

SERVICEERKLÆRING

GOD TILGJENGELIGHET

Har alltid vært prioritert ved registeret og er et felt vi kontinuerlig fokuserer på for å bli bedre

- **VAKTORDING**
Fra 07 – 24 alle dager unntatt søndager og internasjonale helligdager
- **SØK**
På registrerte bygg/ kontrakter om bygging i Norge samt registrerte skip i NIS og NOR kan gjøres ved direkte oppslag på www.nis-nor.no
- **HJEMMESIDENE**
Er under konstant utvikling i forhold til lovendringer, ønsker og tilbakemeldinger fra brukerne
- **SKJEMA**
Alle våre skjema skal være klare og tydelige for å unngå feil utfylling og følgelig også unødvendig lang saksbehandlingstid
Skjemaene er tilgjengelige på nett både i Word og Pdf format.

INTERNE RUTINER

Gjennomgås jevnlig for å sikre så kort saksbehandlingstid som mulig

- **FRISTER FOR OPPFØLGING OG TILBAKEMELDING**
Alle sakstyper har frister for oppfølging og tilbakemelding, se eget dokument "Saksbehandlingstid"

Tilbakemeldinger på mottatte dokumenter gis alltid skriftlig fortrinnsvis samme dag som mottatt eller senest neste virkedag

Allerede fra første kontakt skal brukerne få en utfyllende og klar tilbakemelding på hvorfor saken/ dokumentet ikke er registrert

Denne praksisen eliminerer misforståelser i forhold til hva som er avtalt partene mellom, gjør oppfølgingen enklere og ikke minst sikrer den at behandlingen ikke er personavhengig og kan bli utsatt på grunn av fravær
- **RASK UTSTEDELSE AV ATTESTER med mer**
Ved behov kan bekreftelse på at journalføring har funnet sted og slettestesattester utstedes allerede på journalføringstidspunktet. Hjemmels- og Heftelsesattester tilstrebes utstedt innen kort tid
- **MELDING OM REGISTRERING**
Daglig sendes elektroniske meldinger om nyregistreringer, endringer, slettelser osv til andre offentlige etater som Sjøfartsdirektoratet, Telenor, Fiskeridirektoratet m.fl.

FOR Å KUNNE NÅ VÅRT MÅL

Om å være god på service og kvalitet er vi avhengig av tilbakemelding fra våre brukere. Ring oss gjerne på telefon 55 54 12 50 eller send en henvendelse til post@nis-nor.no