



telenor | kystradio

safety at sea

*«Oppgaver Kystradiostasjonene utfører,
og endringer som er gjort».*



Telenor Kystradio dekker nær hele verdikjeden innen maritim nød- og sikkerhetskommunikasjon

Oppdragsgivere/Partnere



JUSTIS- OG
BEREDSKAPSDEPT.



HRS



METEOROLOGISKE
INSTITUTT



KYSTVERKET



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

NFD



NÆRINGS OG
FISKERIDAPT.



Sjøfartsdirektoratet
Norwegian Maritime Authority

Oppgaver

Nød- og sikkerhetstjenesten

Medico – «Legevakt til sjøs»

Navigasjon- og sikkerhetsvarsler

Værvarsler, storm & kulingvarsel

Kommunikasjons- og IT infrastruktur

Lisens og frekvensbruk

Kurscenter og sertifikat

Maritime skoler- Oppflg./revisjon

Radioinspeksjon skipsradioutstyr

Nasjonalt og Int. regelverk

Nettbutikk og markedsføring

Kundeadministrasjon og support

Kystradiostasjonene

Sluttbruker kompetanse,
sertifisering, tilatelser og
godkjenning av utstyr.

Oppfølging regelverk,
rådgiver, kundeadm.
og kundesupport.

Kundegrupper



Hovedfokus: Nød- og sikkerhetskommunikasjon til sjøs

Kystradiotjenesten - det maritime nødnett for den norske redningstjenesten

Drift av Kystradiotjenesten er nedfelt i E-kom loven der forskriftene spesifiserer Telenors "Særskilte samfunnspålagte oppgaver (SSO)"

- Landsdekkende
 - 24/365 Vakttjeneste på alle maritime nød kanaler og telefoni
 - Avvikle og koordinere sambandstjenester knyttet til nød og sikkerhetstjenesten til sjøs
- Døgkontinuerlig drift av den norske kystradiotjenesten
- Drift av teknisk GMDSS infrastruktur/nødnett ihht. Norges forpliktelser

Telenor har hatt ansvar for Norges maritime nødnett i over 100 år.

Telenors forpliktelser har siden 1998 vært regulert gjennom avtale med Rednings- og beredskapsavdelingen i Justis- og beredskapsdepartementet.



HOVEDREDNINGSSENTRALEN



JUSTIS- OG BEREDSKAPSDEPARTEMENTET

Operative oppgaver ved Kystradiostasjonene

- Vakt hold på de internasjonale nødfrekvensene til sjøs på VHF og MF
- Motta meldinger og opprette samband med nødstedte
- Alarmere hovedredningsentralene, samt varsle skip og eventuelt andre enheter som kan bidra med redningsressurser
- Sørg for effektiv sambandsavvikling under søk- og redningsaksjoner
- Utsending av meldinger som har sikkerhetsmessig betydning for trygg seilas og navigasjon
- Formidle legeråd (Medico)
- Deltakelse i internasjonale forum



Kystradiostasjonenes største kunder og oppdragsgivere



Samfunnspålagt
oppgave siden 1998

JUSTIS- OG BEREDSKAPSDEPARTEMENTET

**Nød- og
sikkerhetstjenesten**



**Betjening av RS
Servicetelefon (02016)**



KYSTVERKET

Navigasjonsvarsler



METEOROLOGISKE
INSTITUTT

**Værvarsler, storm &
kulingvarsel**



**Medico tjenesten-
Legevaktjeneste til
sjøs**

Kommersielle tjenester

Endringer ved kystradiostasjonene - bakgrunn

- Telenors ”*Særskilte samfunnspålagte oppgaver (SSO)*” innen maritim nød- og sikkerhetskommunikasjon reguleres av avtale med Staten (Justisdepartementet) fra 1998.
 - Finansieres gjennom årlige tilskudd for å dekke kostnader
- Høsten 2015 ble Telenor og Staten (JD) enige om at Kystradio infrastrukturen trenger et betydelig moderniseringsløft for å sikre tilfredsstillende maritimt nødnett fremover
- Januar 2016: Oppstart av moderniseringsprosjekt
- Dialog pågår med Staten for å erstatte gammel avtale med en mer tidsriktig avtale som dekker Telenors SSO investeringer, kostnader og er mer i henhold til dagens situasjon.
- Statens (JD) forventninger:
 - Ny avtale og finansiering vil legge til grunn de operative og kostnadmessige gevinster som en modernisering åpner for

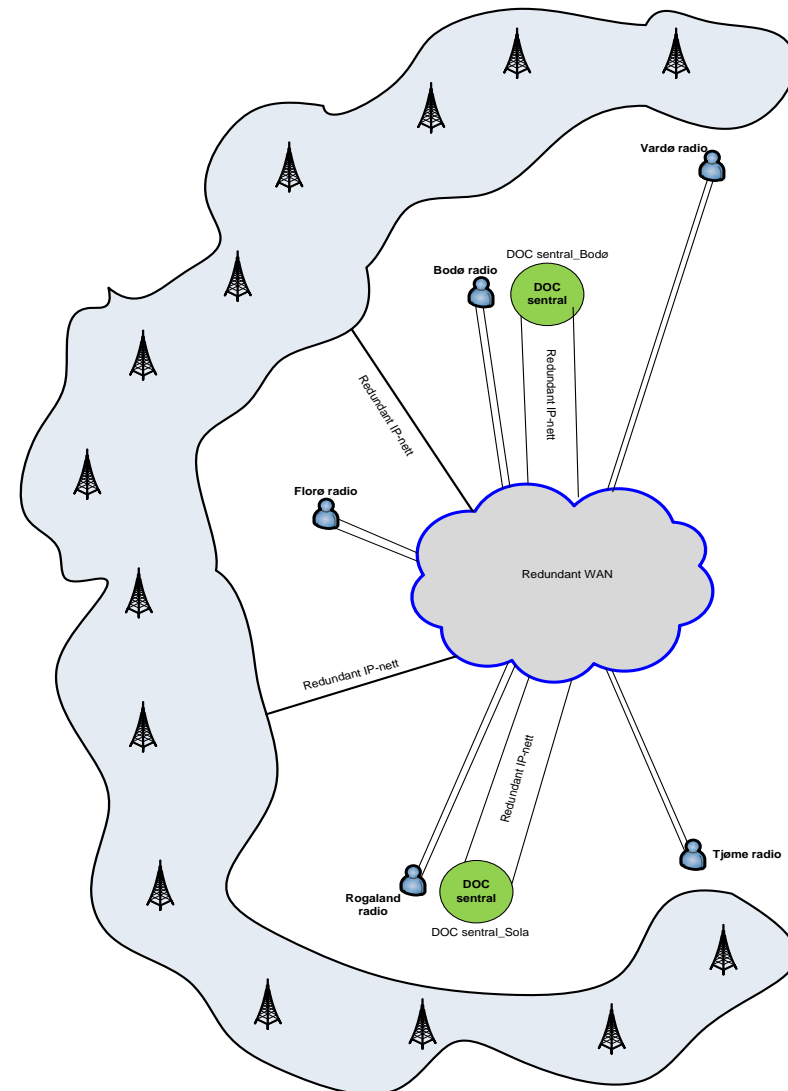
Modernisering gir operativ fleksibilitet og nye synergier

Ny infrastruktur gir nye muligheter:

- Operatører kan lytte på og fjernstyre enhver radio
- Oppgaver kan fordeles uavhengig av lokalisering
- DOC sentraler står som 100% reserve for hverandre

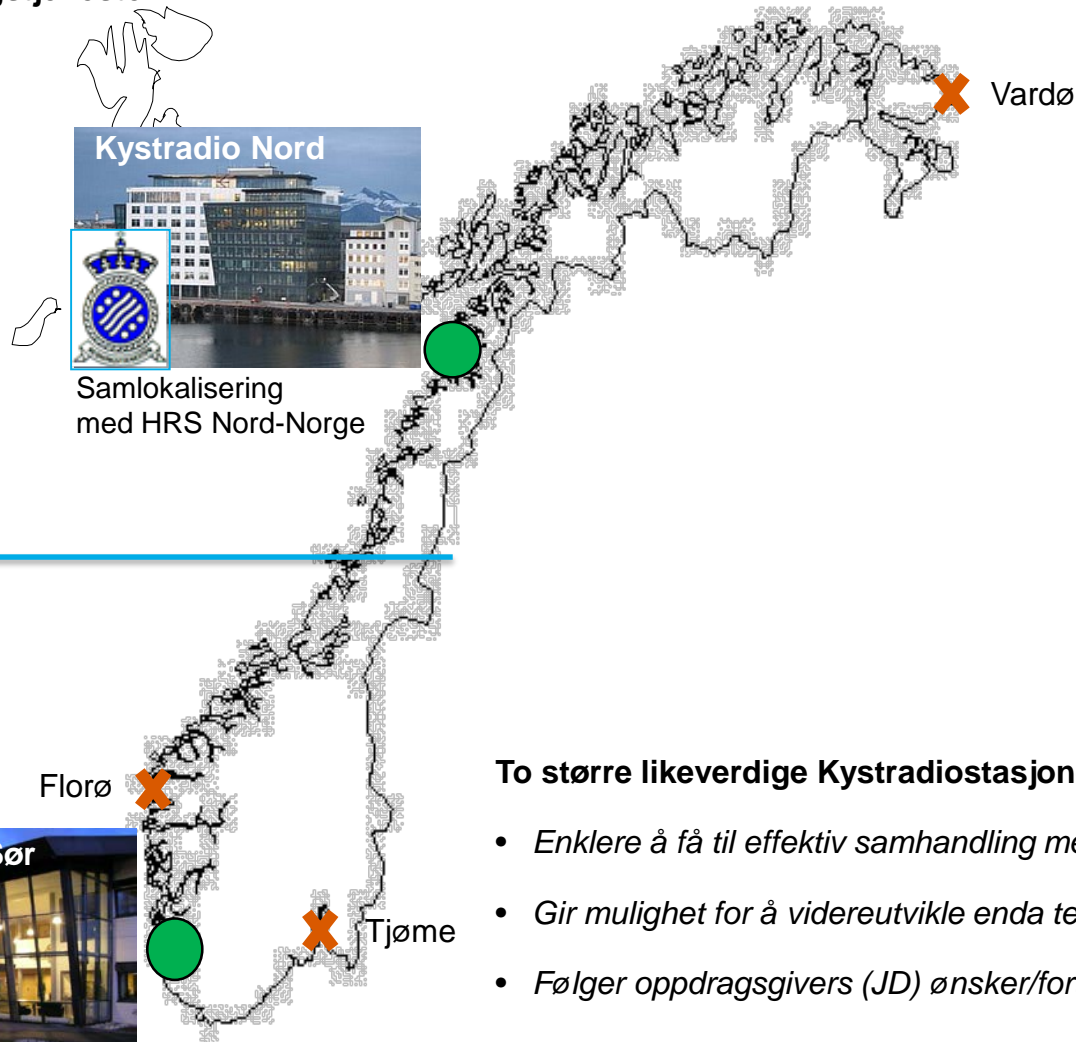
Følgende alternativer til drift og organisering ved Kystradiostasjonene ble vurdert:

- En Kystradiostasjon (Sola eller Bodø)**
- To Kystradiostasjoner (Bodø + Sola)**
- Tre Kystradiostasjoner (Bodø + Sola + xxx)**
- Fem Kystradiostasjoner (som i dag)**



Fra 1/1-2018 - To større og likeverdige Kystradiostasjoner

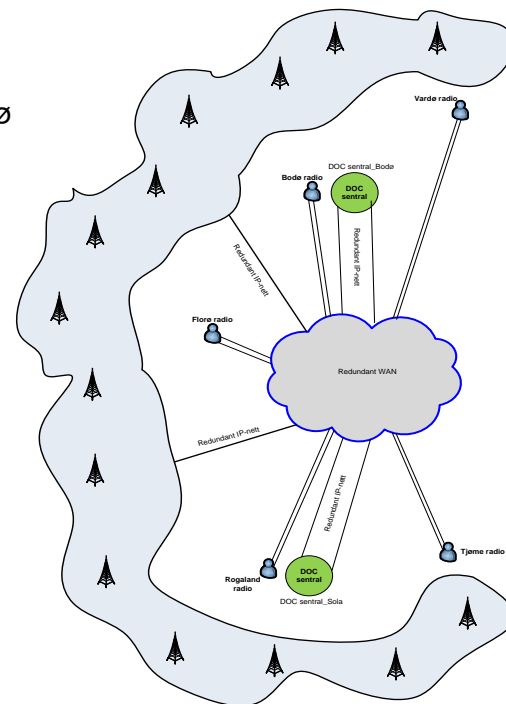
Full samlokalisering med HRS både i Nord og Sør vil forbedre Kystradiostasjonenes samlede bidrag til redningstjenesten.



Kystradio Nord
Samlokalisering med HRS Nord-Norge



Kystradio Sør
Samlokalisering med HRS Sør-Norge



To større likeverdige Kystradiostasjoner betyr:

- Enklere å få til effektiv samhandling mellom kun 2 stasjoner
- Gir mulighet for å videreutvikle enda tettere samarbeid med HRS
- Følger oppdragsgivers (JD) ønsker/forutsetninger
- 2 likeverdige stasjoner vil være reservelokasjoner for hverandre
- Forenkle administrasjon, oppfølging og teknisk støtte

Våre tjenester for fritids(båt) brukeren

The screenshot shows a web browser window displaying the Kystradio website. The browser's address bar shows the URL: www.kystradio.no/privat/hvorfor-bli-kunde-av-oss/hva-er-greia-med-kystradiostasjon-og-vhf-radio/for-familier-paa-dagsturer/. The website header features the Telenor and Kystradio logos, with the tagline "safety at sea". Navigation links include "Privat", "Bedrift", and "Mine sider". A main menu contains "NETTBUTIKK", "HVORFOR BLI KUNDE AV OSS?", "VHF-LISENS", "SERTIFIKAT", "KYSTRADIO", "KUNDESERVICE", and a shopping cart icon.

The main content area is titled "Familie i skjærgårdsjeep og daycruiser". It features a list of icons representing different boating activities: "For dykkeren" (diver), "Seileren" (sailor), "For ungdom" (youth), "Fisketuren" (fishing), "Padleren" (canoeist), and "Familieturene" (family outings). The "Familieturene" icon is highlighted with a blue border.

Below the icons, the text reads: "Familier i mindre båter som skjærgårdsjeep og daycruiser har veldig god nytte av VHF-radio om bord." This is followed by social media sharing icons for Facebook, Twitter, Google+, and LinkedIn.

A paragraph states: "Mange familier nyter gode dager på sjøen med sol, sommer og kos. Forutsetningen for et godt båtliv er at alle om bord føler seg trygge. Kystradiostasjonen sørger sammen med din VHF-radio at dere kan føle dere trygge. Hjelpen og tryggheten er aldri langt unna når du trenger den!"

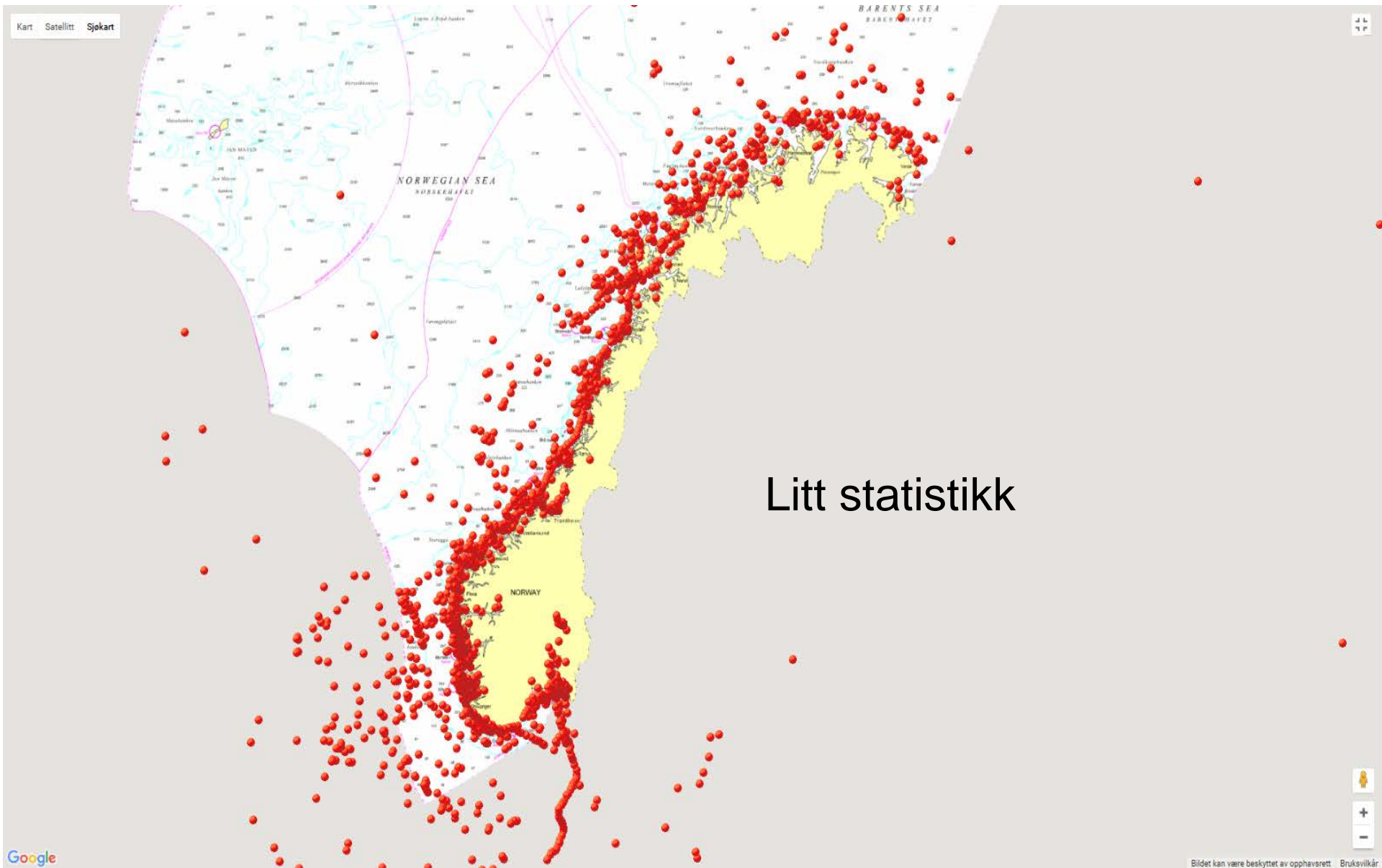
Another paragraph explains: "Før dere legger ut på tur, kan du spørre Kystradiostasjonen om været for dagen, lytte på arbeidskanalen og høre værmeldingen som sendes hver 3. time. På sjøen kan også du løpende få med deg endringer i været. Været kan skifte brått på sjøen. Du kan også varsle hvor dere skal, hvor lenge du ser for deg at dere er på sjøen. Avtal at

On the left side of the page, there is a sidebar with the following links:

- Hva er greia med Kystradiostasjon og VHF-radio?
 - > For kiteren/surferen/vannscoterkjøreren
 - > For fridykkeren
 - > For dykkeklubben og organiserte dykkere
 - > For seileren og folk i cabincruiser
 - > For ungdom
 - > For fritidsfiskeren
 - > For padleren
 - > For familier på dagsturer
- VHF på 1-2-3
- Håndholdt eller fastmontert VHF-radio?
- Gratis VHF introduksjonskurs
- Gratis VHF oppfriskningskurs

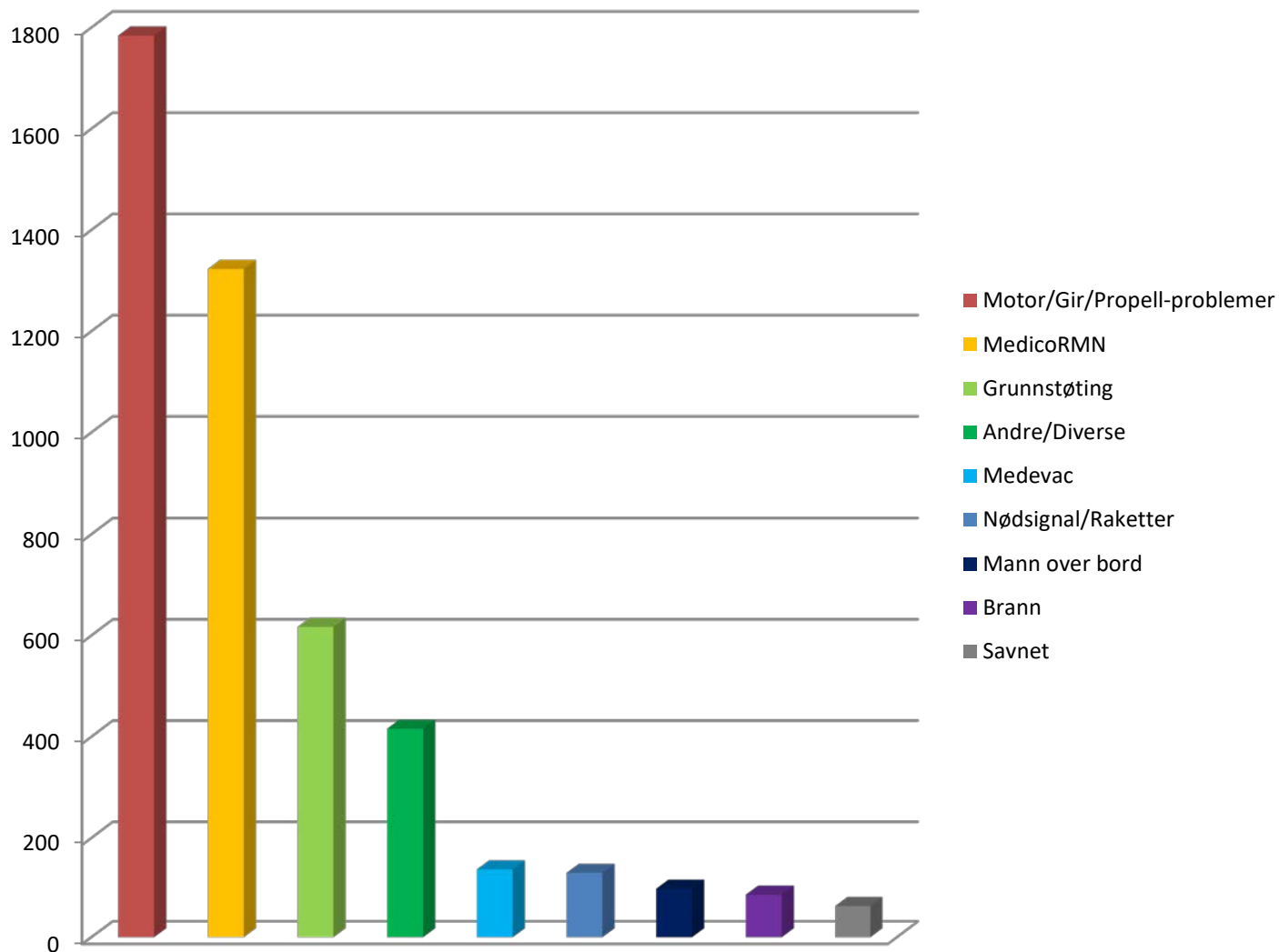
Henvendelser og oppgaver (typisk antall)

- Medico (legeråd) >1300
- Samtaler til fra skip >3000
- Safe Sea Net >2000
- Los bestilling >3000
- Kuling- & stormvarsler >1500
- RS 02016 >4000 henvendelser
- Radiosjekk >15000
- Navigasjonsvarsler >2000
- Meld fra hvor du drar >200
- Annet >2000

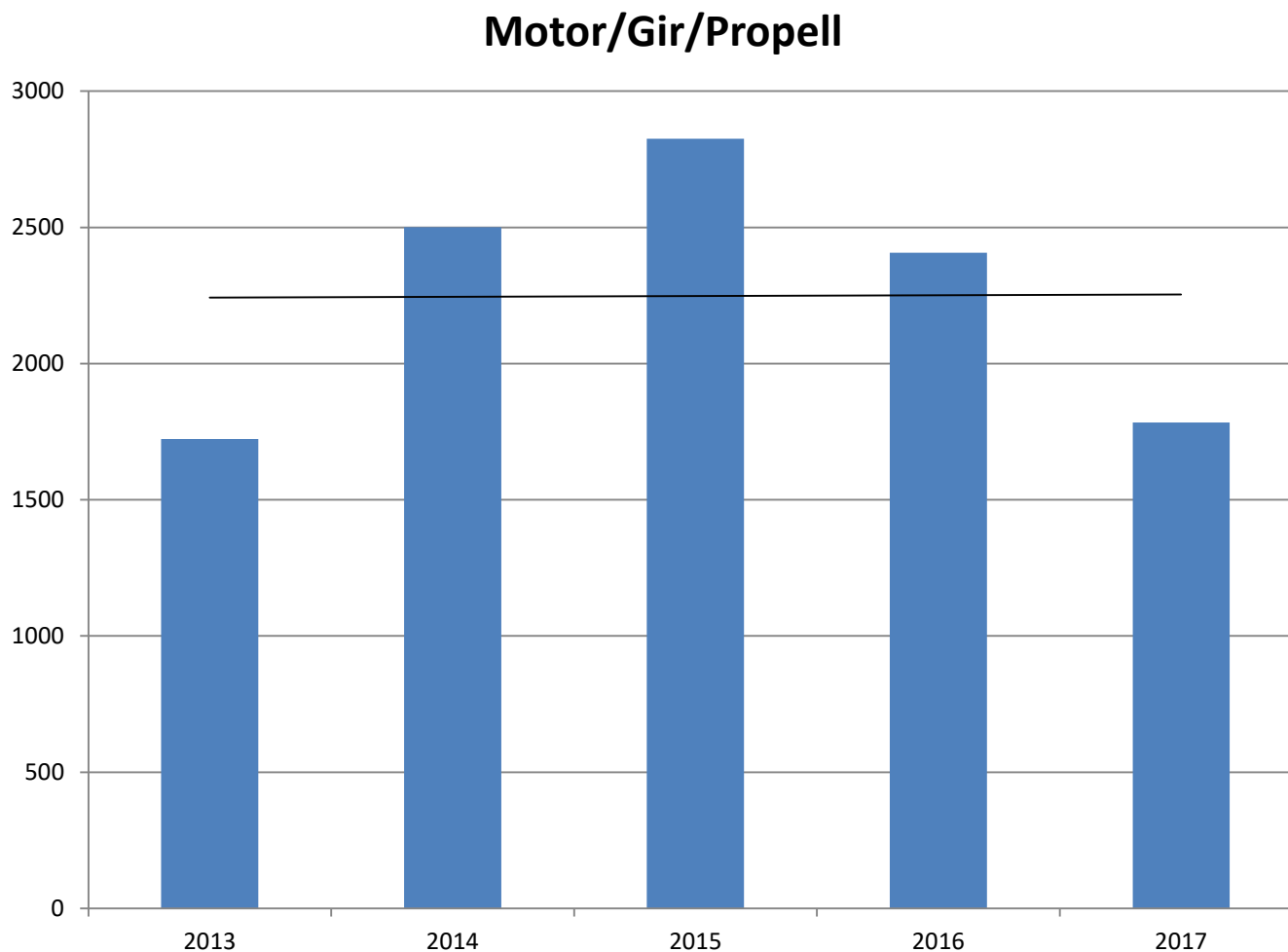


Litt statistikk

SAR-assistanser 2017 fordelt på assistansetyper

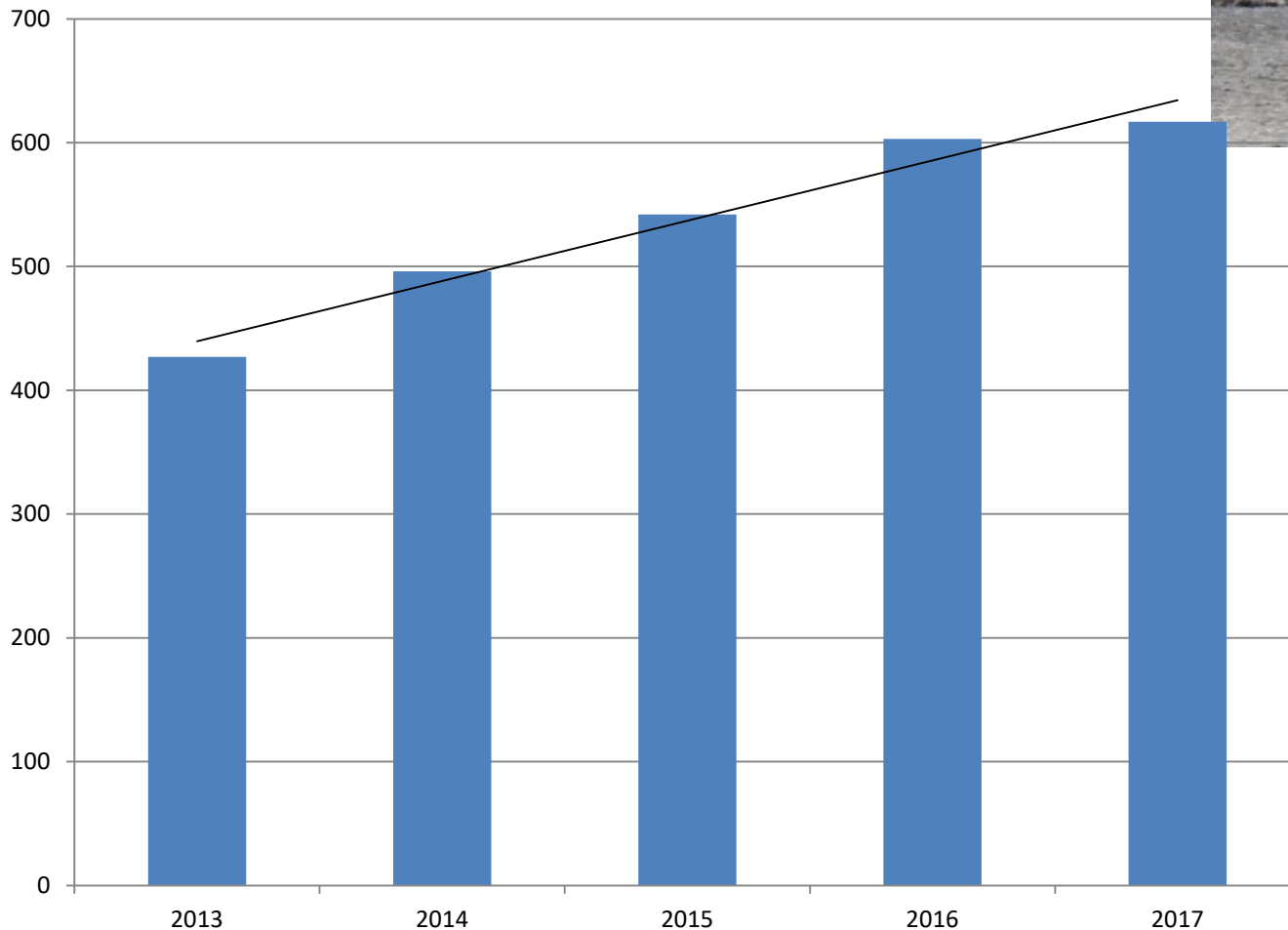


Utvikling SAR-assistansetype siste 5 år



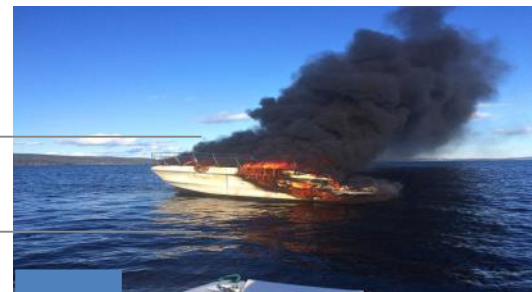
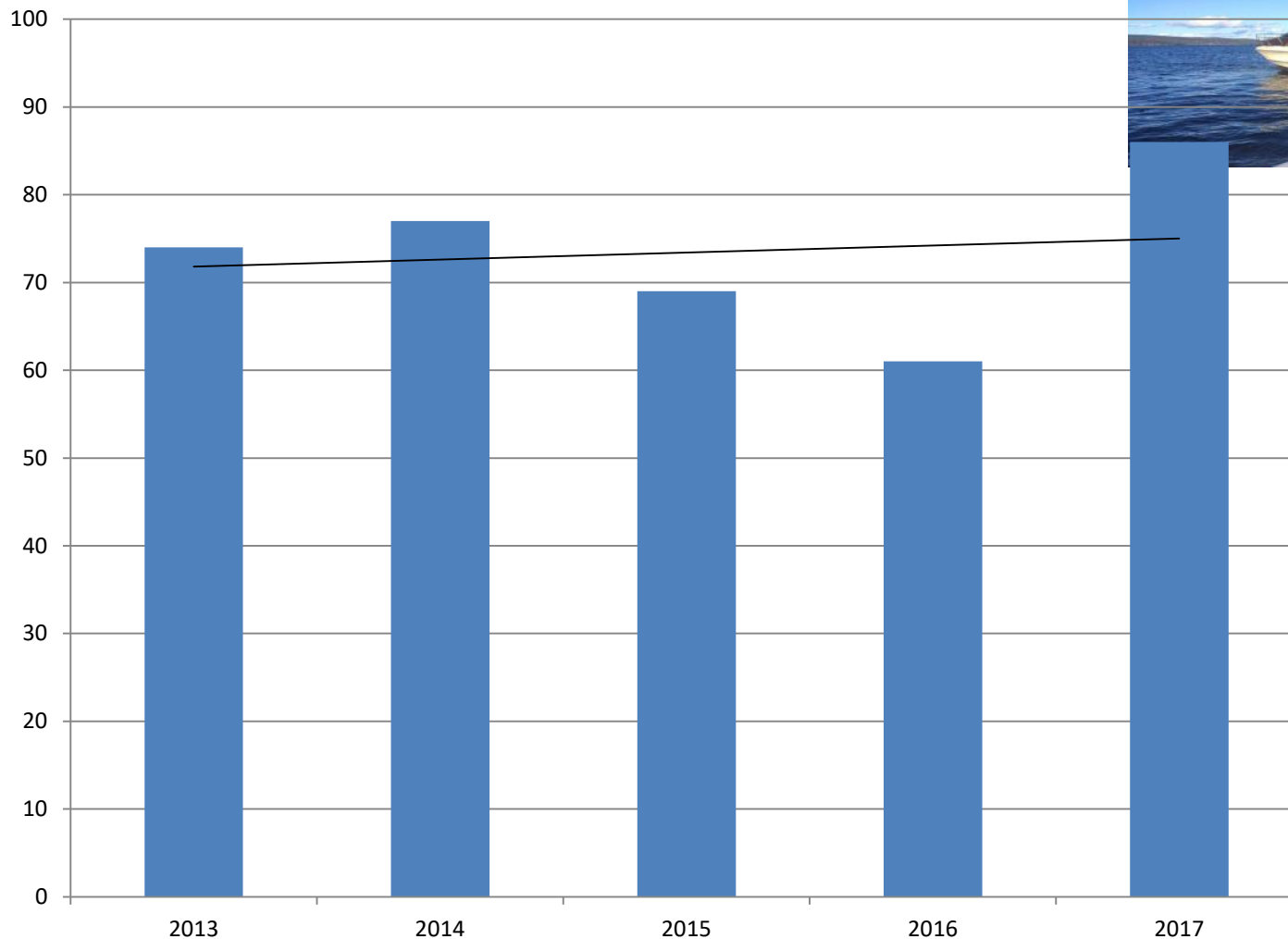
Utvikling SAR-assistansetype siste 5 år

Grunnstøting



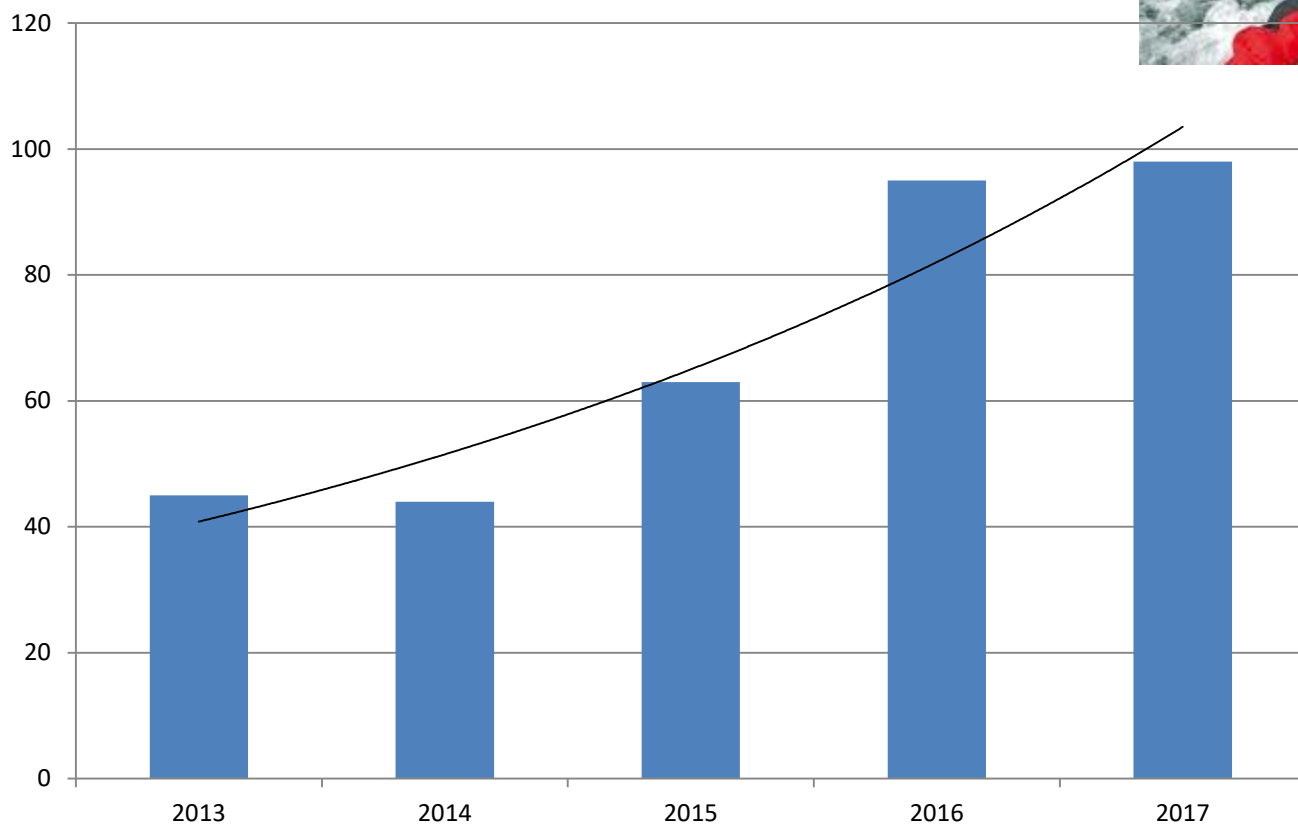
Utvikling SAR-assistansetype siste 5 år

Brann

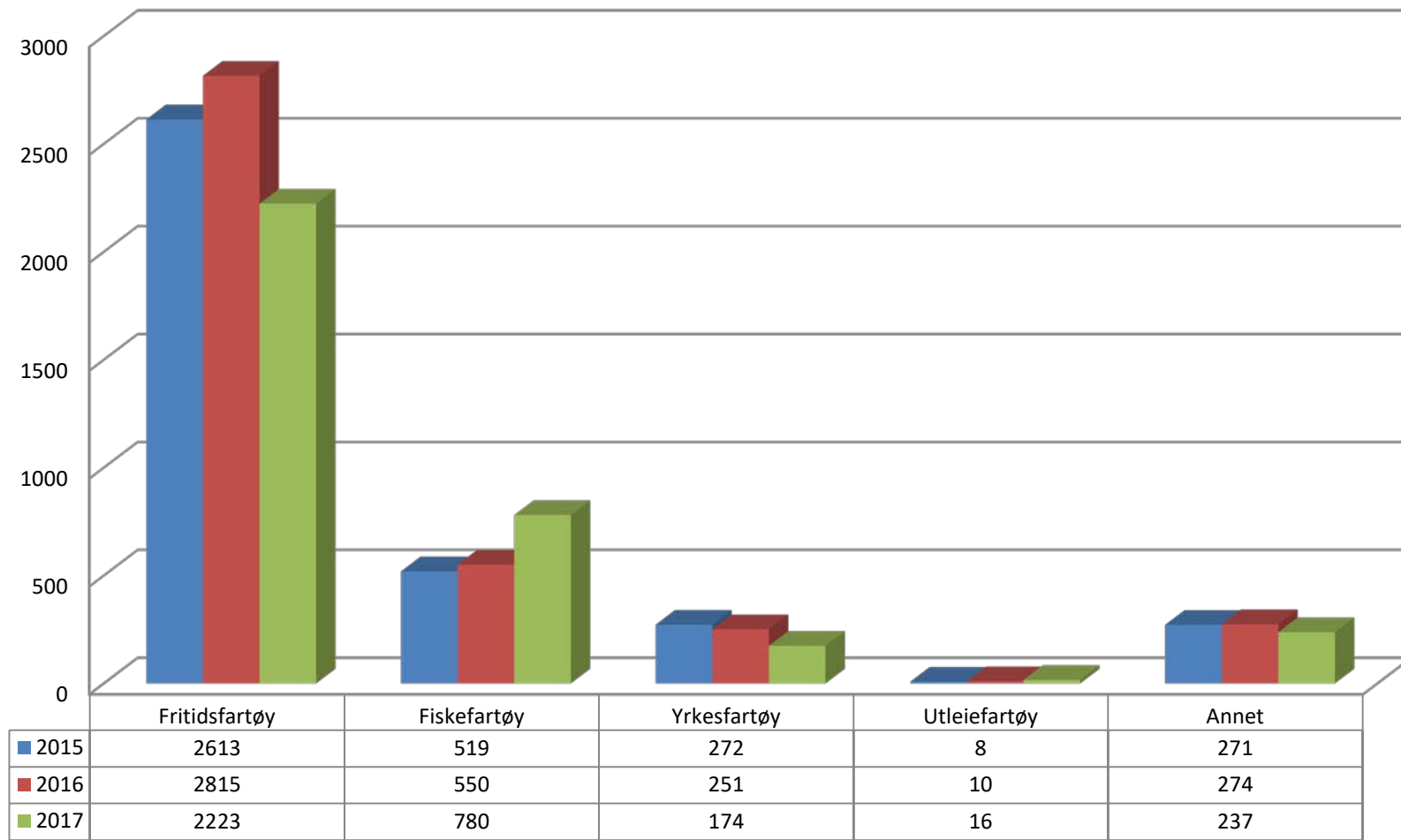


Utvikling SAR-assistansetype siste 5 år

Mann over bord

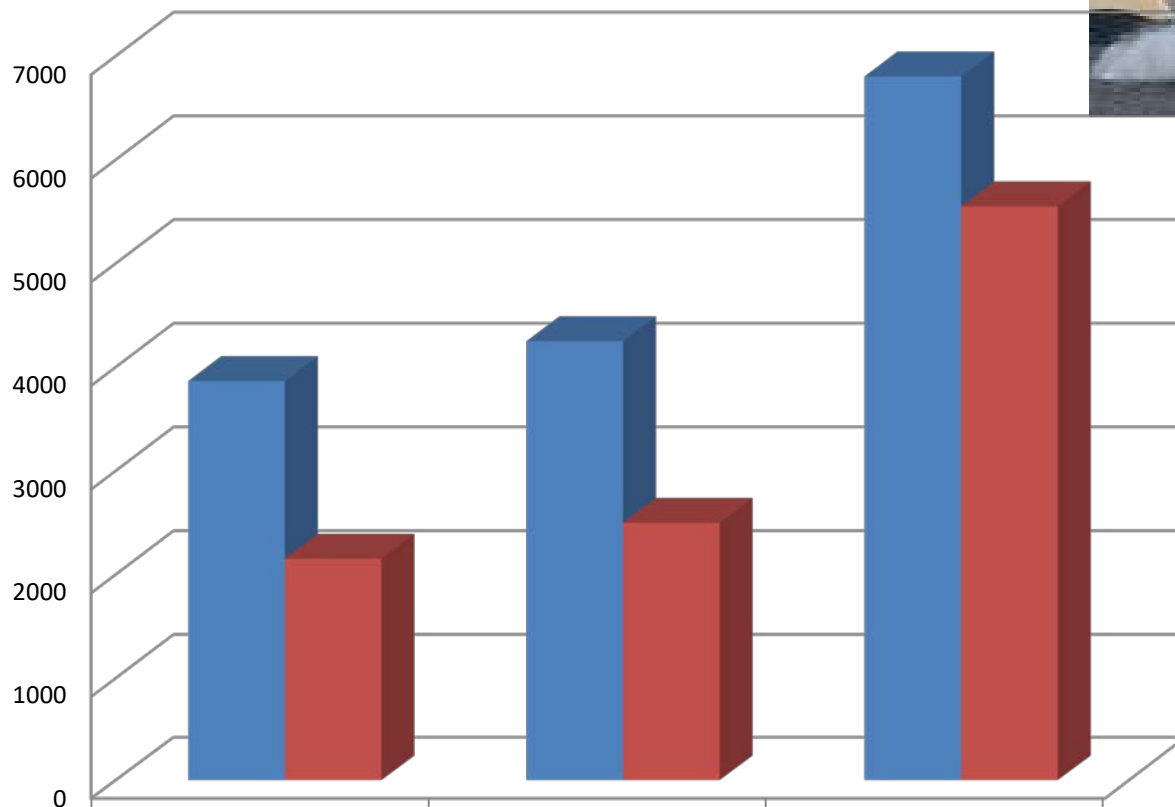


SAR-assistanser fartøystype siste 3 år (Medico ikke tatt med)



RS (02016) samarbeid

Samlet oversikt over henvendelser, og
Rednings-skøyte (RS) oppdrag



■ Henvendelser	3864	4248	6802
■ Derav RS oppdrag	2151	2497	5549



telenor | kystradio

safety at sea



Spørsmål?

