



DET KONGELIGE
NÆRINGS- OG HANDELSDEPARTEMENT

Sjøfartsdirektoratet
Postboks 2222
5509 HAUGESUND

Deres ref

Vår ref
200803666-3/TSU

Dato
15.01.2009

Sjøfartsdirektoratet - tildelingsbrev 2009

Tildelingsbrevet danner grunnlaget for styringsdialogen mellom direktoratet og Nærings- og handelsdepartementet i 2009.

1. Budsjettvedtak

Nærings- og handelsdepartementet viser til budsjettforslaget for 2009 i St.prp. nr. 1. (2008-2009). Stortinget behandlet 11. desember 2008 Budsjett-innst. S. nr. 8 (2008-2009) fra næringskomiteen og gjorde vedtak som gjelder kap. 907 og kap. 3907 Sjøfartsdirektoratet og kap. 909 Tiltak for sysselsetting av sjøfolk.

2. Maritim strategi – Stø kurs

Regjeringens maritime strategi «Stø Kurs» ble lagt fram 3. oktober 2008 i tilknytning til statsbudsjettet 2008. Strategien legger grunnlaget for stabile rammevilkår for den maritime næringen og inneholder en rekke tiltak som skal føre til videre vekst og utvikling i disse maritime næringene.

I statsbudsjettet for 2008 ble det bevilget 100 mill. kroner særskilt til oppfølging av «Stø Kurs» for å styrke regjeringens maritime strategi, med økte bevilgninger til forskning, innovasjon og kompetansetiltak. Regjeringen viderefører ekstrasatsingen på 100 mill. kroner i 2009. Strategimidlene for 2009 skal bl.a. gå til maritime skoler, maritim forskning og innovasjon, markedsføring av NIS og til miljøprosjekter i de maritime næringene. Direktoratet ble styrket med 28 mill. kroner i revidert statsbudsjett for 2008, jf. St.prp. nr. 59 (2007-2008), og den vedtatte bevilgningen for 2009 i St.prp. nr. 1 innebærer en videreføring av denne satsingen. De økte bevilgningene skal bl.a. bidra til

å gjøre Sjøfartsdirektoratet mer konkurransedyktig og gjøre det lettere å rekruttere og beholde personell.

Sjøfartsdirektoratet skal fortsatt spille en sentral rolle i videreutviklingen av miljøvennlig skipsfart, og være med på å legge forholdene til rette for næringen, slik at rederiene velger å seile under norsk flagg. Departementet tar til etterretning og legger vekt på at direktoratets vedtatte strategiplan er forankret i regjeringens Maritime Strategi.

Rapporten fra omdømmeprojektet Norsk maritim næring i utlandet er overlevert departementet. Som oppfølgingen av denne vil det kunne bli aktuelt med konkrete tiltak og aktiviteter, både nasjonalt og internasjonalt. Departementet vil i løpet av januar komme tilbake med mer informasjon om forventet oppfølging fra direktoratets side.

3. Departementets overordnede risikovurdering

Nærings- og handelsdepartementet har gjennomført en overordnet risikovurdering av Sjøfartsdirektoratet. Vår vurdering er at direktoratet i 2009 fortsatt må fokusere på tiltak for å sikre tilstrekkelige ressurser og faglig kompetanse til å gjennomføre fastsatte målsettinger på sentrale arbeidsområder innen sjøsikkerhet og miljø. Presset på personellressursene og situasjonen med fortsatt høy nybyggingsaktivitet på norske skipsverft ventes å vedvare i 2009 til tross for finanskrisen. På dette grunnlag har regjeringen lagt inn nødvendige midler til dekning av helårsvirkningen av gjennomført oppgradering på lønnsiden og økte utgifter til kjøp av tjenester fra classeselskapene og tilsyn av nybygg i utlandet som krever ekstra oppfølging.

Alle anskaffelser skal gjennomføres i samsvar med lov og forskrifter om offentlige anskaffelser. Departementet forutsetter at direktoratet organiserer innkjøpsarbeidet og iverksetter interne innkjøpsrutiner som sikrer at anskaffelsesregelverket etterleves, etter det opplegg som er skissert i direktoratets brev av 17. desember 2008. Det gis en redegjørelse for oppfølgingen og status på anskaffelsesområdet i halvårsrapporten for 2009.

Sjøfartsdirektoratet forvalter ordningen med tiltak for sysselsetting av sjøfolk. I statsbudsjettet for 2009 er det gitt en overslagsbevilgning på 1,75 mrd. kroner som tilskudd under ordningen. Ordningen forvaltes på grunnlag av forskrift om forvaltning av tilskudd til sysselsetting av sjøfolk og veiledninger fastsatt av departementet. Ordningen har i de senere årene økt i omfang. Departementet understreker viktigheten av at Sjøfartsdirektoratet avsetter tilstrekkelig ressurser til å forvalte ordningen i samsvar med regelverket, at etterkontroller av rederier som mottar støtte gis høy prioritet i 2009, og at det rapporteres til departementet i henhold til mal og fastsatte tidsfrister. Nærmere omtale og presisering av oppfølgingskravene for ordningen er gitt under pkt. 4.3.

4. Bevilgning

Følgende midler er bevilget for 2009, jf. St.prp. nr. 1 (2008-2009), og Budsjett-innst. nr. 8 (2008-2009).

4.1 Utgifter:

			(i 1000 kr)
Kap.	Post	Beskrivelse	Beløp
907		Sjøfartsdirektoratet	
	01	Driftsutgifter	298 200
Sum			298 200

Driftsbevilgningen under post 01 skal dekke lønnsutgifter og andre ordinære utgifter, i tillegg til utgifter med å utstede maritime personellsertifikater. Videre skal direktoratets utgifter knyttet til kultur- og fritidsarbeid for sjøfolk ved stasjonene i Norge og utlandet dekkes av den ordinære driftsbevilgningen. Inntektene for velferdstiltak er budsjettert under kap. 3907, post 03 Diverse inntekter. Som følge av den inngåtte miljøavtalen om NOx-reduserende tiltak mellom staten og 14 næringsorganisasjoner i 2008, jf. St.prp. nr. 59 (2007-2008), er det ikke ført opp midler til administrasjon av slike tiltak i fiskeflåten og skipsfarten.

Utfordringer knyttet til kapasitet i en situasjon med høy nybyggingsaktivitet på norske skipsverft ventes å vedvare i 2009. På dette grunnlag har regjeringen i budsjettframlegget for 2009 lagt inn nødvendige midler til dekning av helårsvirkningen av gjennomført oppgradering på lønnsiden og økte utgifter til kjøp av tjenester fra classeselskaper og tilsyn av nybygg i utlandet som krever ekstra oppfølging. Finansuroen kan medføre redusert nybyggingsaktivitet og kansellering av byggekontrakter, og vi ber Sjøfartsdirektoratet følge situasjonen nøye.

Det er vedtatt en fullmakt til å overskride bevilgningen under kap. 907, post 01 mot tilsvarende merinntekt under kap. 3907, postene 01 og 03, jf. Forslag til vedtak II.

Det vil også i 2009 påløpe utgifter knyttet til flyttingen til Haugesund. Det vil bl.a. påløpe ekstra utgifter ved nødvendig forlenging av pendlerordningen for nøkkelpersonell i to år, fra 1. november 2008 til 31. oktober 2010. Utgifter ved forlenget pendling skal dekkes over Sjøfartsdirektoratets ordinære driftsbevilgning under post 01.

4.2 Inntekter:

		(i 1000 kr)
Kap. Post	Beskrivelse	Beløp
3907	Sjøfartsdirektoratet	
01	Gebyrer for skip og offshoreinstallasjoner i NOR	134 300
02	Maritime personellsertifikater	8 000
03	Diverse inntekter	7 100
04	Gebyrer for skip i NIS	35 500
Sum		184 900

Det er vedtatt en bevilgning på 134,3 mill. kroner under post 01 og på 35,5 mill. kroner under post 04. Videre er det vedtatt en merinntektsfullmakt knyttet til post 01, jf. omtale under kap. 907, post 01 og Forslag til vedtak II.

Fra 1. juli 2008 trådte en forskriftsendring for innkreving av førstegangsgebyret i kraft. Samtidig trådte en forskriftsendring, som gir Sjøfartsdirektoratet adgang til å pålegge tilleggsgebyr ved tilsyn av nybygg i utlandet som krever ekstra oppfølging, i kraft. Det legges til grunn at helårsvirkningen av endret innkreving av førstegangsgebyr og tilleggsgebyr for tilsyn av nybygg i utlandet, vil gi om lag 12 mill. kroner i økte innbetalinger i 2009.

På grunnlag av forventet utstedelse av sertifikater og prisjusteringer ble det vedtatt en bevilgning på 8 mill. kroner for 2009.

Arbeidet mot en bedre kostnadsorientering av årsgebyret fortsetter. Direktoratet må i 2009 prioritere å følge opp arbeidet med en ny gebyrmodell for førstegangsgebyret og en bedre kostnadsorientering av årsgebyret, med sikte på en omlegging fra 2010.

Post 03 omfatter innbetalinger for oppdrag for NORAD, Petroleumsstilsynet og Kystverket, og i tillegg diverse inntekter av velferdstiltak. For 2009 budsjetteres det med 7,1 mill. kroner, derav 4 mill. kroner knyttet til velferdstiltak. Videre er det vedtatt en merinntektsfullmakt knyttet til posten, jf. omtale under kap. 907, post 01 og Forslag til vedtak II.

4.3 Kapitel 909 Tiltak for sysselsetting av sjøfolk

Følgende midler er bevilget for 2009 jf. St.prp. nr. 1 (2008-2009).

		(i 1000 kr)
Kap. Post	Beskrivelse	Beløp
909 73	Tilskudd til sysselsetting av sjøfolk, <i>overslagsbevilgning</i>	1 750 000
	Sum kap. 909	1 750 000

Det er vedtatt en videreføring av ordningen i 2009 etter samme opplegg som i 2008.

Dette innebærer følgende opplegg for ordningen:

- prosentvis tilskudd (9,3 eller 12 pst.) til skip i Norsk Ordinært Skipsregister (NOR) og Norsk Internasjonalt Skipsregister (NIS)
- nettolønnsordning for bemanningen som omfattes av skipenes alarminstruks på passasjerskip (ferger) i utenriksfart i NOR
- nettolønnsordning for skip i petroleumsvirksomhet (offshorefartøyer) i NOR
- nettolønnsordning for øvrige fartøyer i NOR (lasteskip, brønnbåter, passasjerskip og slepebåter)
- nettolønnsordning for sikkerhetsbemanningen på hurtigruteskip som betjener strekningen Bergen-Kirkenes.

Tilskuddsordningen skal bidra til å sikre kompetanse og arbeidsplasser og bidra til mer konkurransedyktige rammevilkår for norske skipsfartsnæringer. Tiltak for sysselsetting er et viktig virkemiddel for å sikre arbeidsplasser og vekst i de maritime næringer.

For å begrense ytterligere vekst for de samlede utgifter under refusjonsordningen, ble det fra 1. juli 2008 innført en begrensning i refusjonsutbetaling pr. sysselsatt på kr 198 000 pr. år, jf. St.prp. nr. 59 (2007–2008). Det er vedtatt å videreføre denne innretningen av ordningen i statsbudsjettet for 2009.

Departementet ber om rapportering av direktoratets forvaltning av midlene under kap. 909 i samsvar med forskrift om forvaltning av tilskudd til sysselsetting av sjøfolk fastsatt av Nærings- og handelsdepartementet 21. desember 2005 og Reglement for økonomistyring i staten av 12. desember 2003. Frist for innsending av rapporter om utbetalinger i henhold til nærmere spesifisering er to måneder fra søknadsfristens utløp for de ulike terminer.

Bevilgningen til ordningen tiltak for sysselsetting av sjøfolk er en omfattende ordning. Departementet understreker viktigheten av at direktoratet setter av nok ressurser til å sikre forvaltningen av ordningen, samt sikre forsvarlig administrasjon av ordningen ved ferie og annet fravær fra involverte medarbeidere. Direktoratet må avsette tilstrekkelig ressurser til gjennomføring av internkontroller og oppfølging av funn som avdekkes på etterkontroller, bl.a. nye rutiner for å styrke og effektivisere kontrollen. Departementet ber direktoratet gjennomføre etterkontroller i 2009 for å innhente tidsetterslepet. Vi ber om at direktoratet foretar en risikoevaluering av opplegg og ressursbehov i forbindelse med etterkontrollen for 2006, og at det utarbeides en tiltaksplan for oppfølging og oppretting av feil som avdekkes i etterkontroller.

På denne bakgrunn ber departementet direktoratet om å styrke bemanningen ytterligere for å følge opp ordningen i 2009.

Direktoratet skal arbeide for en rask implementering av ny dataløsning for behandling av refusjonsordningen med integrasjon mot Altinn. Vi ber om at dette arbeidet prioriteres i 2009. Det vises for øvrig til omtale ovenfor under punkt 3.

5. Hovedprioriteringer med resultatmål og – krav

5.1 Generelle overordnede føringer

Sjøfartsdirektoratet skal medvirke til å oppfylle Nærings- og handelsdepartementets overordnede mål innen sjøfartsforvaltningen. Sjøfartsdirektoratets overordnede mål er å være en synlig og tydelig aktør for sjøsikkerhet i et rent miljø. Sjøfartsdirektoratets visjon er å være den fremste pådriveren i verden innen sjøsikkerhet og miljø. Målet søkes oppnådd ved at Sjøfartsdirektoratet skal være en sentral og viktig myndighetsaktør for utvikling av maritim virksomhet i Norge. Hovedoppgaven er å bidra til at skip kan seile, og at alle forhold knyttet til sikkerhet og miljø ivaretas på en betryggende måte.

Sjøfartsdirektoratet skal arbeide helhetlig etter et overordnet kontrollprinsipp. Direktoratets oppgaver omfatter bl.a. utarbeiding av forskrifter, utstedelse av sertifikater, flaggstats- og havnestatskontroller, og utredningsoppgaver. I denne forbindelse er informasjonsarbeid mot brukerne svært viktig.

Departementet forutsetter at direktoratet prioriterer arbeidet i internasjonale organisasjoner på sjøfartsområdet, gjennom aktivt engasjement i FNs maritime organisasjon IMO, den internasjonale arbeidsorganisasjonen ILO, EU- og EØS-relatert arbeid og Paris MoU (Paris Memorandum of Understanding) for havnestatskontroll.

Direktoratet må sørge for å sikre tilstrekkelig ressurser og kontinuitet blant personell som arbeider opp mot de internasjonale organisasjonene.

Direktoratets overordnede mål skal nås gjennom følgende delmål:

- Sjøfartsdirektoratet skal påse og medvirke til at sjøfolk på norske skip er godt kvalifiserte og har gode kvalifikasjoner, arbeids- og levevilkår
- Sjøfartsdirektoratet skal medvirke til trygge og sikre skip
- Sjøfartsdirektoratet skal medvirke til et rent miljø
- Sjøfartsdirektoratet skal medvirke til kvalitet i alle ledd
- Sjøfartsdirektoratet skal være tilgjengelig for brukerne

5.2 Sjøfartsdirektoratet skal påse og medvirke til at sjøfolk på norske skip er godt kvalifiserte og har gode arbeids- og levevilkår ved å:

- følge opp det maritime undervisningsopplegget i offentlige og private utdannings- og opplæringsinstitusjoner
- revidere maritime utdanningsinstitusjoner
- følge opp arbeids- og levevilkårene til sjøs

Direktoratet skal forsikre seg om at undervisning som fører fram til en maritim kompetanse tilfredsstiller de krav til innhold Norge har forpliktet seg til i henhold til

STCW (The Convention on Standards of Training, Certification and Watchkeeping for seafarers) og relevant EU-regelverk. Gjennom bilaterale avtaler skal direktoratet sørge for at utenlandske sjøfolk, som gjør tjeneste på norske skip, tilfredsstillende kravene som følge av norsk maritimt lov- og regelverk. Dette gjelder både offentlige og private utdannings- og opplæringsinstitusjoner.

Kontroll med maritime utdannings- og opplæringsinstitusjoner skal gjennomføres i henhold til STCW-konvensjonen, regel I/8. Det er et mål at direktoratet skal utføre minst tre revisjoner av innenlandske utdanningsinstitusjoner i 2009.

Utenlandske utdanningsinstitusjoner som utdanner sjøfolk til norske skip skal kontrolleres ved besøk i samarbeid med det enkelte lands administrasjon i henhold til STCW-konvensjonen regel, I/10. Der er et mål at direktoratet skal utføre minst tre revisjoner i 2009.

Sjøfartsdirektoratet skal utvikle og vedlikeholde et hensiktsmessig regelverk, herunder interne prosedyrer for sjøfolks arbeids- og levevilkår i henhold til ILOs rammekonvensjon om sjøfolks arbeids- og levevilkår (MLC). Det vises i denne sammenheng til Ot.prp. nr. 70 (2007-2008). Odelstingsproposisjonen ble vedtatt av Stortinget 9. desember 2008.

Direktoratet skal opprettholde velferdstjenesten overfor sjøfolk, som bl.a. innebærer at den tilpassende avistjenesten skal videreføres i 2009. Direktoratet skal fortsette sitt informasjons- og motivasjonsarbeid, og følge opp rederienes gjennomføring av ratifiserte konvensjoner for sjøfolks arbeids- og levevilkår.

Departementet ber Sjøfartsdirektoratet følge med i EU-landenes arbeid med ILO-konvensjon nr. 185 om sjøfolks identitet og adgangskontroll til skip. Direktoratet bes videre følge opp arbeidet med nødvendige regelendringer, slik at spørsmålet om eventuell norsk ratifikasjon av ILO-konvensjon nr. 188 om arbeidsvilkår i fiskerisektoren kan bli behandlet så raskt som mulig. Vi ber om en statusrapport innen 30. juni 2009.

Direktoratet skal fortsette sitt informasjons- og motivasjonsarbeid, og oppfølging av rederienes gjennomføring av vedtatte konvensjoner om arbeidsmiljø, sikkerhet og helse for sjøfolk.

Direktoratet skal videreutvikle rapportering og styrke oppfølgingen av personskademeldinger og årsrapport for verne- og miljøutvalget.

5.3 Sjøfartsdirektoratet skal medvirke til trygge og sikre skip ved å:

- være en aktiv deltaker i det internasjonale regelverksarbeidet
- gjennomføre tilsyn, havnestatskontroll og periodiske kontroller
- foreta regelverksendringer basert på erfaring fra ulykkesgransking

Sjøfartsdirektoratet skal være en aktiv deltaker og en pådriver i det internasjonale regelverksarbeidet på sjøsikkerhetsområdet. Dette innebærer deltakelse i relevante IMO komiteer og i relevante ekspert- og arbeidsgrupper i EU. I tillegg skal direktoratet delta i Paris MoU og EMSA (European Maritime Safety Agency).

Det skal gjennomføres tilsyn, havnestatskontroll og periodisk kontroll. Kontrollene skal være risikobasert og basert på ulykkesanalyser og ulykkesstatistikker. Sjøfartsdirektoratet skal over en treårsperiode kontrollere minst 25 pst. av utenlandske skip i henhold til forpliktelsene om havnestatskontroll i Paris MoU.

Direktoratet skal foreta uanmeldt tilsyn, og tilsynet skal særlig dreies mot fartøy som ikke følger opp sine forpliktelser. Departementet forutsetter at Sjøfartsdirektoratet skal foreta minst 450 fartøyskontroller i 2009. Utstedelse og fornyelse av fartøys sertifikater og ISM-revisjoner skal behandles i henhold til god forvaltningsskikk. Vertsstatskontrollen skal gjennomføres for alle skip som omfattes av ordningen.

Direktoratet skal gjennomføre om lag 230 ISM-revisjoner i 2009. Videre skal direktoratet gjennomføre om lag 25 ISM sertifiseringer på lasteskip med sikkerhetstonnasje under 500 tonn i samarbeid med klassen.

Sjøfartsdirektoratet skal foreta revisjon av klasseselskapene og godkjente kontrollforetak. Det skal fortrinnsvis utføres vertikalrevisjoner av klasseselskapene, da disse revisjonene har vist seg å være til størst nytte i det forebyggende arbeid. Det skal foretas minst fem revisjoner av klasseselskap og fire revisjoner av godkjente foretak. Direktoratet skal delta som observatør på minst tre ISM revisjoner som gjennomføres av klassen rettet mot offshorefartøyene/rederiene.

Direktoratet bes følge opp konklusjoner og anbefalinger i undersøkelseskommissjonen rapport etter forliset av Bourbon Dolphin i 2007. Vi viser til eget brev fra departementet om saken.

Vi ber Sjøfartsdirektoratet foreta en gjennomgang og vurdering av Telenors arbeid i forbindelse med utstedelse av radiooperatørsertifikater. Vi ber om en tilbakemelding innen utgangen av 1. kvartal 2009.

Sjøfartsdirektoratets regelverksendringer skal bl.a. være basert på erfaring fra ulykkesgransking. Videre skal direktoratet benytte informasjon fra nestenulykker til analyser, og vurdere relevante regelverksendringer for å forebygge ulykker.

Sjøfartsdirektoratet skal ha høy fokus på sikkerhet i sitt interne kontroll og verifikasjonsarbeid for å sikre at fartøysavdelingenes fagkompetanse utnyttes til å forbedre regelverket før ulykker inntreffer.

Eventuelle tilrådninger gitt i rapporter fra Statens havarikommisjon for transport må følges opp. Videre forutsetter departementet at direktoratet vurderer oppfølging av

ulykker som ikke undersøkes av havarikommisjonen. Departementet vil i et eget brev nærmere beskrive rutiner knyttet til rapportering.

Regjeringen har besluttet å innføre obligatorisk båtførerbevis for fritidsfartøy fra 1. mai 2010. Dette vil medføre et merarbeid for direktoratet. Departementet kommer nærmere tilbake med avklaring av Sjøfartsdirektoratets rolle ved gjennomføringen av ordningen.

Sjøfartsdirektoratet har også ansvar for fritidsfartøy. Departementet ber direktoratet i samarbeid med Norsk Standard og næringen vurdere videre norsk deltakelse i standardiseringsarbeidet. Vi ber om å bli orientert om saken.

5.4 Sjøfartsdirektoratet skal medvirke til et rent miljø ved å:

- være en aktiv deltaker i det internasjonale regelverksarbeidet
- føre tilsyn med at norske skip overholder internasjonale bestemmelser

Sjøfartsdirektoratet skal føre tilsyn med at norske skip overholder internasjonale miljøbestemmelser og gjennomføre havnestatskontroll overfor utenlandske skip, se nærmere omtale under kap. 5.3. Tilsynet skal rettes mot miljørelaterte forhold. Direktoratet skal delta aktivt i det internasjonale regelverksarbeidet på miljøområdet.

Sjøfartsdirektoratet skal være en pådriver for innføring av strengere internasjonale miljøkrav gjennom aktiv deltagelse i IMOs miljøkomite, MEPC.

Klimaarbeidet står sentralt i IMO i 2009. Sjøfartsdirektoratet må ha spesielt fokus på klima og skipsfart i 2009. Videre er Sjøfartsdirektoratet en viktig premissleverandør for å følge opp Regjeringens maritime strategi "Stø kurs" hvor målet er at de norske maritime næringer skal være verdens mest miljøvennlige og gå foran i utviklingen av nye løsninger.

Direktoratet skal arbeide for at Norge skal stå på "White-list" til Paris MoU og at norske skip skal ha lav tilbakeholdelsesrate.

Vi viser for øvrig også til særskilt tildelingsbrev fra Miljøverndepartementet.

5.5 Sjøfartsdirektoratet skal medvirke til kvalitet i alle ledd og være tilgjengelig gjennom å:

- Utvikle regelverk basert på innspill, erfaring og analyse
- Være en synlig og tydelig pådriver i det internasjonale regelverksarbeidet
- Sørgje for riktig og rask implementering av vedtatt internasjonalt regelverk
- Formidle kunnskap fra ulykkesrapporter og analyser
- Arbeide med holdnings- og adferdsmotiverende tiltak
- Ha god kommunikasjon og informasjon til brukere

Direktoratet skal forvalte og utvikle et hensiktsmessig regelverk. For å utarbeide et godt regelverk skal direktoratet få innspill fra sentrale aktører i næringen på et tidlig tidspunkt i saksbehandlingen.

Direktoratet skal tilrettelegge for at regelverk utarbeidet av direktoratet er tilgjengelig elektronisk.

Ved utarbeidelsen av nytt regelverk skal Utredningsinstruksen følges. Departementet understreker viktigheten av å synliggjøre administrative og økonomiske konsekvenser både for næringen og det offentlige.

Vi ber om at direktoratet rapporterer om utviklingen av sykefraværet i tilknytning til kontaktmøter og etatsmøter.

Direktoratet skal ha en døgnkontinuerlig vakttelefon, og rapportere hendelser til departementet i henhold til egen instruks.

En ny IT-arkitektur skal legges til rette for elektronisk innberetning gjennom næringslivsportalen Altinn og direktoratets egen hjemmeside.

Departementet understreker viktigheten av at direktoratets ansatte er kundeorienterte. Vedtak skal fattes i tråd med forvaltningsloven. Alle ansatte i direktoratet skal være kjent med de etiske retningslinjene som gjelder for ansatte i staten.

Med sikte på kontinuerlig arbeid med kvalitet i alle ledd ber vi direktoratet om å følge opp service- og kundetilfredshetsundersøkelsen som ble gjennomført i 2008.

6. Krav til risikostyring i etaten og i styringsdialogen med departementet

Risikostyring er en integrert del av styringsdialogen fra og med 2007.

En slik integrering forutsetter at etaten foretar risikovurderinger i alle viktige styringsprosesser, bl.a. ved operasjonalisering av tildelingsbrev og utforming av virksomhetsplan, og budsjettforslag for kommende år. Videre må endringer i risikobildet fanges opp, slik at det kan iverksettes tiltak for å sikre at målene i tildelingsbrevet nås. Vesentlige endringer i risikobildet må meddeles departementet i den etablerte styringsdialogen, i etatsmøter og resultatrapporter. Større endringer i risikobildet, som innebærer problemer med måloppnåelsen, skal rapporteres til departementet omgående.

Direktoratet må i 2009 gjennomgå etatens sikkerhetstiltak og -systemer, og utvikle GDS (grunnlagsdokument for sikkerhet). Vi ber om at status rapporteres innen utgangen av 1. halvår 2009 og i årsrapporten for 2009. Departementet vil yte bistand dersom det er ønskelig.

7. Årsrapport

Departementet ber om at etaten utarbeider en årsrapport for virksomheten i 2009. Rapporten skal gi en oversikt over viktige sider ved virksomheten i 2009, bl.a. med angivelse og vurdering av oppnådde resultater i forhold til hovedmål, styringsparametere, jf. krav i tildelingsbrevet

- Regnskapet skal ha en egen omtale, hvor bevilgning og regnskap på postnivå presenteres og avvikene kort kommenteres
- Likestillingsomtale, jf. vedlegget
- Grønn stat, jf. vedlegget

Et eksemplar av årsrapporten skal sendes departementet elektronisk til postmottak@nhd.dep.no innen 15. februar 2010.

9. Annen rapportering

Halvårsrapportering som må være departementet i hende innen 20. august 2009. Virksomhetsplan 2009, innen medio februar.

Med hilsen

Ida Skard (e.f.)
ekspedisjonssjef

Tonje Sund
seniorrådgiver

Vedlegg: Retningslinjer, oversikt over fullmakter og krav til rapportering

Kopi: Riksrevisjonen, Miljøverndepartementet