

# Passasjer- og Krisehåndtering

STCW konvensjonens regel V/2, avsnitt A-V/2 og tabeller A-V/2-1 og A-V/2-2



## Innholdsfortegnelse

<b>1. Introduksjon</b> .....	2
<b>1.1. Bruk av emneplanen</b> .....	2
<b>1.2. Planens omfang:</b> .....	2
<b>1.3. Studieressurser:</b> .....	2
<b>1.3.1. Personell</b> .....	2
<b>1.3.2. Utstyr og lokaler</b> .....	2
<b>1.4. Krav til planlegging av opplæringen</b> .....	3
<b>1.5. Opplæringsmetoder</b> .....	3
<b>1.6. Evaluering av opplæringen</b> .....	3
<b>1.7. Vurdering av kompetanse</b> .....	3
<b>1.7.1. Krav til forkunnskap</b> .....	3
<b>1.7.2. Hensikten med vurdering</b> .....	3
<b>1.7.3. Generelle vurderingskriterier</b> .....	3
<b>1.7.4. Prinsipper knyttet til vurdering og metoder for vurderingen</b> .....	4
<b>2. Opplæringens mål, omfang og innhold</b> .....	4
<b>2.1. Opplæringens hensikt:</b> .....	4
<b>2.2. Læringsmål:</b> .....	4
<b>2.3. Omfang:</b> .....	4
<b>2.4. Endringslogg:</b> .....	4
<b>2.5. Innhold</b> .....	5
<b>2.6. Spesifikke krav til utstyr og øvingsfasiliteter for å gjennomføre de praktiske øvelsene</b> .....	12
<b>2.7. Veiledning til gjennomføring av øvelser på Passasjer- og Krisehåndtering inkl oppdateringskurset.</b> .....	13

## 1. Introduksjon

### 1.1. Bruk av emneplanen

Emneplanen er et felles dokument for alle godkjente utdannings- og opplæringsinstitusjoner i Norge som tilbyr kurs iht. STCW konvensjonen og Kvalifikasjonsforskriften (Forskrift av 22.12.11 nr. 1523). Emneplanen skal sikre at kursene som tilbys tilfredsstillende kravene i konvensjonen og at kursdeltagerne oppnår et best mulig faglig utbytte. Emneplanen setter bestemmelser for hvilke emner det skal gis opplæring i, hvilke læremål som skal oppnås og gir også generelle råd til relevant utstyr, læremetode og lærerressurser som skal være til rådighet for å oppnå læremålene. Emneplanen skal danne grunnlaget for den enkelte institusjons planlegging av undervisningen og gjennomføring av underveis- og sluttvurderinger.

### 1.2. Planens omfang:

Planen omfatter de krav som stilles av Sjøfartsdirektoratet for opplæring innen Passasjer - og Krisehåndtering. Læremålene bygger på nye krav i STCW konvensjonens regel V/2, kodens avsnitt A-V/2 og tabeller A-V/2-1 og A-V/2-2, gjeldende fra 01.07.2018 (krav til oppdatering hvert 5. år).

### 1.3. Studieressurser:

#### 1.3.1. Personell

All opplæring foretas med lærer-/instruktørstøtte med kompetanse iht. STCW regel I/6 og avsnitt A-I/6, inkludert pedagogisk kompetanse iht. IMO modellkurs 6.09 eller høyere pedagogisk kompetanse. Simulatorinstruktører skal ha opplæring iht. IMO modellkurs 6.10 i tillegg. Siste utgaver av modellkurs skal ligge til grunn.

#### 1.3.2. Utstyr og lokaler

Teoretisk undervisning skal gis i hensiktsmessige lokaler med relevant audiovisuelt utstyr. Øvingsfasilitetene skal gi mulighet for praktisk trening og øvelser, slik at deltakerne skal kunne demonstrere oppnåelse av læremål. Opplæringen kan gjennomføres ved bruk av klasseromsundervisning, bruk av simulator og andre fasiliteter og utstyr som er formålstjenlig for kurset og opprettholder samme standard. E-læring kan brukes som metode på teoriundervisning og skal tilfredsstillende STCW kodens avsnitt B-1/6 p. 6-11.

#### 1.4. Krav til planlegging av opplæringen

Institusjonen skal utarbeide undervisningsmaterieell, instruktørveiledning, timeplaner og slutt test, som møter emneplanens læremål, innhold og omfang. Prosedyrer/prosesser, som sikrer de ansattes og kursdeltagernes pedagogiske og faglige aspekter, sikkerhet og hensyn til miljøet, skal dekkes av opplæringscenterets styrende dokumentasjon.

#### 1.5. Opplæringsmetoder

Opplæringen skjer gjennom en kombinasjon av teoretisk undervisning og praktiske øvelser med relevans iht. emneplanens læremål. Metodene inkluderer en kombinasjon av forelesning og dialog i plenum, arbeid i grupper i form av spill og scenarioer. Hver øvelse gjennomgås i etterkant for utdyping, oppsummering og repetisjon av lærestoff, praktisk tilnærming og refleksjon. Øvelsene skal være lagt opp slik at den enkeltes kompetanse blir evaluert etter praktiske gjennomføringer.

#### 1.6. Evaluering av opplæringen

Kursdeltakerne skal oppfordres til å gi tilbakemelding til instruktør underveis. Etter hvert kurs skal det innhentes evaluering fra kursdeltagerne, både skriftlig og muntlig. Institusjonen plikter til å holde seg oppdatert på Sjøfartsdirektoratets hjemmeside mht. evt. endringer i emneplanen.

#### 1.7. Vurdering av kompetanse

Kursdeltakerne skal ha gjennomført og bestått opplæring iht. STCW kodens avsnitt A-V/2 og tabeller A-V/2-1 og A-V/2-2, samt tilleggsopplæring for personell som yter direkte tjenester overfor passasjerer i passasjerrom. Dvs. obligatoriske minstekrav til opplæring og kvalifikasjoner, som definert i denne emneplanen.

##### 1.7.1. Krav til forkunnskap

Det er ingen krav til forkunnskap for å delta på dette kurset, men det anbefales å ha gjennomført Grunnleggende sikkerhetskurs for sjøfolk, Grunnleggende sikkerhetskurs for fiskere eller Begrenset sikkerhetskurs for passasjerskip, før deltakelse på dette kurset.

##### 1.7.2. Hensikten med vurdering

Vurderingen skal foregå slik at det er mulig å avgjøre om kandidaten har tilstrekkelig kompetanse iht. emneplanens definerte læremål

##### 1.7.3. Generelle vurderingskriterier

Obligatorisk deltakelse i undervisningen.

Kunnskapsdelen testes ved bestått slutt test i henhold til emneplanens definerte læremål. Gjennom øvelser skal den enkelte kandidat bedømmes for oppnådd kompetanse (ferdighet og holdninger) iht. emneplanens læremål.

#### 1.7.4. Prinsipper knyttet til vurdering og metoder for vurderingen

Metoden som velges for å vurdere kandidatens kompetanse må være relevant for å kunne avgjøre om kandidaten har den nødvendige kompetanse iht. emneplanens læremål som bygger på STCW konvensjonens krav, dvs. skriftlig prøve i kombinasjon med praktisk demonstrasjon.

## 2. Opplæringens mål, omfang og innhold.

### 2.1. Opplæringens hensikt:

Sikre at opplæringen blir gjennomført i henhold til STCW konvensjonens krav til kompetanse i passasjerhåndtering, krisehåndtering og menneskelig adferd, samt og operasjoner i tilknytning til direkte ansvar for å ta om bord og landsette passasjerer, for lasting, lossing eller sikring av last eller for lukking av åpninger i skroget om bord på roro-passasjerskip.

### 2.2. Læringsmål:

Etter kurset skal deltakeren kunne demonstrere kompetanse gitt i læremålene som er definert i denne emneplanen.

### 2.3. Omfang:

Kurset skal gjennomføres på minimum 18 timer.

En time i emneplanen er på 45 minutter. En kursdag skal være på max.10 undervisningstimer.

### 2.4. Endringslogg:

Version 0.2 datert 00.05.2018:

Ny forside og endring i introduksjon

#### 1.0 Passasjerhåndtering:

- Endringer i innhold, eksempel på metode og læremiljø

#### 2.0 Sikkerhetstrening for mannskap i passasjerområder:

- Endringer i innhold, krav til utførelse, eksempel på metode og læremiljø

#### 3.0 Krisehåndtering og menneskelig adferd:

- Endring i krav til utførelse, eksempel på metode og læremiljø

#### 4.0 Passasjersikkerhet, sikring av last og skipsåpninger:

- Endring i krav til utførelse og eksempel på metode

## 2.5 Innhold

Emne		Introduksjon, eksamen og avslutning – 1.0 time		
Hensikt/Lære mål	Innhold	Krav til utførelse	Eksempel på metode	Eksempel på læremiljø
Informasjon om regler ved opphold på skolen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentasjon av instruktører</li> <li>• Informasjon om regler for oppmøte, fravær</li> <li>• HMS, informasjon om opphold på skolens område inkludert øvelse felter</li> </ul>	Instruktører presenteres med ansvarsoppgaver gjennom kurset Informasjon om føring av fraværsprotokoll HMS regler for all ferdsel på skolen Sikkerhetsregler for opphold på øvelse områder	Samtale PP presentasjon	Klasserom
Timeplan	Presentasjon av kursets timeplan	Gjennomgang av kursets timeplan, tidspunkter for oppstart, avslutning	PP presentasjon	Klasserom
Informasjon om kontroll av læremål	Praktisk og teoretisk vurdering av deltakere	Praktisk vurdering og teoretisk slutttest		Klasserom
Viktigheten av effektiv trening for tryggere drift av skipet.	Kompetanse som skal oppnås	Beskrive den kompetansen som skal oppnås av den enkelte deltaker ved kurs slutt	Teori	Klasserom
Forstå at ved kriser er hjelp utenfra ofte utilgjengelig	Eksempler fra internasjonal/ nasjonal skipsfart	Beskrive viktigheten av at mannskapet om bord på skipet må kunne håndtere ulike scenarier og situasjoner.	Teori Videoklipp	Klasserom

Emne	1.0 Passasjerhåndtering – 4.0 time
------	------------------------------------

Hensikt/Læremål	Innhold	Krav til utførelse	Eksempel på metode	Eksempel på læremiljø
1.1 Alarminstruks og beredskapsplaner	.1 Kunnskap om alarminstruks og nødprosedyrer .2 Kjennskap til nødutganger; og .3 restriksjoner i bruk av heiser .4 Viktigheten av å utarbeide skips-spesifikke planer .5 Viktigheten av å utarbeide gode planer og øvelser	Beskrive viktigheten av inngående kjennskap til alarminstruks/beredskapsplaner og skipets oppbygging med særskilt fokus på nødutganger, rømningsveier og mannskapets plikter ved en nødsituasjon, som blant annet kan inkludere: - Lokalisering og bruk av livreddende utstyr - 1. hjelp, brann og redningsutstyr	Teori	Klasserom
1.2 Evne å assistere passasjerer underveis til mønstrings- og livbåtstasjoner	.1 Kunne gi klare og beroligende beskjeder/ordrer .2 Ta kontroll og lede passasjerer i korridorer, trapper, ledere og gjennomganger .3 Holde rømningsveier fri for hindringer .4 Kjenne til metoder for evakuering av personer med funksjonshemninger og personer med behov for særskilt assistanse 5. Kunne gjennomføre innredningen	Gi eksempler på hvordan mannskap kan kommunisere med passasjerene i en krisesituasjon.  Beskrive og vise hvordan lede passasjerene  Beskrive og gjennomføre søk i innredningen	Teori  Videoklipp  Praktiske øvelser der kursdeltaker får ulike oppgaver og hvor instruktør tar rollen som passasjer. Kort debrief med hele gruppen etter øvelsen for å oppsummere og evaluere gjennomføringen.  Metodisk og systematisk søk i innredningen. Hvordan unngå å søke i samme område flere ganger.	Klasserom og øvelsesfasilitet
1.3 Mønstringsprosedyrer	.1 Viktigheten av å holde orden .2 Evne til å bruke prosedyre for å redusere og å unngå panikk	Beskrive eksempler på mønstringsprosedyrer	Teori Videoklipp	Klasserom, øvelsesfasilitet

	<p>.3 Evne til å bruke, der det er hensiktsmessig, passasjerlister for opptelling ved evakuering</p> <p>4. Evne til å forsikre seg om at passasjerene er passende kledd og har ikledd seg redningsvesten korrekt</p>	<p>Beskrive viktigheten av å holde orden om bord på skipet.</p> <p>Øvelser der kursdeltaker får øve seg i å gi klare ordre i situasjoner der passasjerer opptrer rasjonelt, og i situasjoner der passasjerer får panikk eller panikk er i ferd med å bre seg blant passasjerene.</p> <p>Kursdeltaker skal lære hvordan de skal vise passasjerer bruk av redningsvester gjennom en tydelig og visuell demonstrasjon med hjelp av annet mannskap på samlingsstasjonen.</p>	<p>Praktiske øvelser i egnet område med nødvendig utstyr</p> <p>Praktiske øvelser med passasjerer der kursdeltaker leder evakuering til mønstringssted og har kommunikasjon med bro.</p>	
--	--	--	--	--



Emne	2.0 Sikkerhetstrening for mannskap i passasjerområder – 4.0 timer
------	---

Hensikt/Læremål	Innhold	Krav til utførelse	Eksempel på metode	Eksempel på læremiljø
2.1 Kommunikasjon	<p>.1 Evne til å kommunisere med passasjerene ved en nødsituasjon</p> <p>.2 Evne til å snakke språket eller språkene til de nasjonalitetene som utgjøre de største gruppene passasjerer på den aktuelle ruten</p> <p>.3 Evne til å bruke grunnleggende engelsk til å gi enkle instruksjoner i kommunikasjon med en passasjer som har behov for assistanse, uavhengig om passasjerer og besetningsmedlemmet deler et felles språk</p> <p>4. Kunne kommunisere, i en nødsituasjon, ved hjelp av demonstrasjon, håndsignaler, gjøre oppmerksom på plassering av instruksjoner, mønstringsstasjoner, redningsredskaper og evakueringstraseer, når muntlig kommunikasjon er upraktisk</p> <p>.5 Ta hensyn til i hvilken grad fullstendige sikkerhetsinstruksjoner har blitt gitt til passasjerene på deres morsmål eller språk</p> <p>.6 Lytte til meldinger på PA anlegg (lydanlegg) i et nødstilfelle eller i en øvelse for å kunne formidle nødvendig veiledning til passasjerer samt legge til rette for besetningsmedlemmer å bistå passasjerer</p> <p>.7 Betydningen av klare og konkrete rapporter</p> <p>.8 Behovet for å innhente informasjon fra passasjerer og annet personell.</p>	<p>Erfaringsoverføring fra ulike hendelser eks. Estonia og Scandinavian Star.</p> <p>Sleipner, Hurtigruta, Costa Concordia</p> <p>Gjennomgang av grunnleggende ord og uttrykk til bruk i en krisesituasjon</p> <p>Øvelser i bruk av grunnleggende ordre og håndsignal for å lede passasjerer til samlingsstasjon.</p> <p>Øvelser i å gi relevant informasjon til passasjerer og annet personell under en nødsituasjon, repetere meldinger og holde dem orientert om situasjonen, meddele hvilke handlinger som kreves av dem</p> <p>Kunne rapportere status klart og konsist</p>	<p>Teori</p> <p>Gruppeoppgaver</p> <p>Videoklipp</p> <p>Praktiske og relevante øvelser</p> <p>Samtale og refleksjon rundt forskjellige faktiske hendelser</p>	Klasserom og øvelsesfasilitet
2.2 Redningsredskaper	.1 Evne til å demonstrere for passasjerer hvordan de skal bruke personlige redningsmidler	Øvelse i demonstrasjon av redningsredskaper	Praktisk øvelse	Klasserom eller øvelsesfasilitet

2.3 Ombordstigningsprosedyrer	.1 Gi assistanse og veiledning ved ombordstigning eller i landsetting av passasjerer, vær spesielt oppmerksom på personer med funksjonshemninger eller personer med ekstra behov for hjelp	Drøfting av ulike caser og problemstillinger Beskrive ulike situasjoner man kan forvente	Gruppearbeid Plenumsdiskusjon	Klasserom, ganger, trapperom / øvelsesfasilitet
----------------------------------	--	---	----------------------------------	---

Emne	3.0 Krisehåndtering og menneskelig adferd – 6.0 timer
------	---

Hensikt/Læremål	Innhold	Krav til utførelse	Eksempel på metode	Eksempel på læremiljø
3.1 Organisere nødprosedyrer om bord	.1 Kjennskap til planverk og dokumentasjon som er tilgjengelig om bord samt gjøre bruk av dette, trening og øvelser	Vise eksempler på alarminstruksjoner, beredskapsplaner samt Fire Control and Safety Plan (brann og sikkerhetsplan)	Teori Plenumsdiskusjon	Klasserom
3.2 Optimalisere bruken av ressurser	.1 Organisering av realistiske øvelser for å opprettholde beredskapen om bord .2 Tilgjengelige ressurser kan være begrenset i en nødsituasjon,	Beskrive viktigheten av trening og øvelser i forhold til ansvar og de oppgaver man har i en nødsituasjon. Hva om noen faller fra eller vi har begrensninger mht. utstyr? Improvisering	Gruppearbeid Teori Plenumsdiskusjon	Klasserom
3.3 Kontrollere respons på nødsituasjoner	.1 Ferdighet i å gjøre en innledende vurdering og frembringe en effektiv respons på nødsituasjoner i samsvar med etablerte nødprosedyrer om bord .2 Lederskapsferdigheter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ferdighet i å lede og veilede andre i nødsituasjoner</li> <li>- Sette et eksempel i nødsituasjoner</li> <li>- Fokuserer på beslutningstaking, gitt behovet for å handle raskt i en nødsituasjon</li> <li>- Kunne motivere, oppmuntre og berolige passasjerer og annet personell</li> </ul> .3 Stresshåndtering <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ferdighet i å identifisere symptomer på et for høyt personlig stress nivå hos seg</li> </ul>	Forstå hvordan besetningsmedlemmers opptreden bidrar til å opprettholde orden og kontroll  Beskrive stress og stressreaksjoner som gjør mannskapet bedre rustet til å tolke egne og andres signaler på et høyt personlig stressnivå.  Øvelser på praktisk lederskap og håndtering av menneskelig adferd i kritiske eller stressende omgivelser	Teori  Samtale i klassen  Praktiske øvelser i håndtering av stress i krisesituasjoner og utøvelse av ledelse i slike situasjoner	Klasserom og øvelsesfasilitet

	<p>selv og blant andre medlemmer av skipets beredskapslag</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Forstå at stress forårsaket av nødsituasjoner kan påvirke personers yteevne og deres evne til å handle på instruksjoner og å følge prosedyrer</li> </ul>			
3.4 Kontrollere passasjerer og annet personell under nødsituasjoner	<p>.1 Forståelse for menneskelig atferd og reaksjonsmønstre i nødsituasjoner</p> <p>.2 Ferdighet i å kontrollere passasjerer og annet personell i nødsituasjoner og forstå at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- det generelt tar noe tid før folk aksepterer det faktum at det er en nødsituasjon</li> <li>- noen personer kan få panikk og ikke oppføre seg normalt rasjonelt, at deres fatteevne kan være svekket, og at de ikke er så mottagelige for instruksjoner i en nødsituasjon som ellers</li> <li>- passasjerer eller personell kan begynne å lete etter slektninger, venner og/eller sine eiendeler som en første reaksjon når noe går galt</li> <li>- passasjerer og personell kan søke trygghet i sine lugarer eller andre steder om bord der de tror at de kan unnslippe fare</li> <li>- de kan ha en tendens til å bevege seg til den øvre siden når skipet får slagside</li> <li>- problemet med panikk kan oppstå når familier blir skilt fra hverandre</li> </ul>	<p>Beskrive menneskelig adferd og reaksjonsmønstre i krisesituasjoner.</p> <p>Drøfting og samtale rundt problemstillingen</p> <p>Øvelser i kontrollering av passasjerer og annet personell i nødsituasjoner.</p>	<p>Teori</p> <p>Praktiske øvelser i håndtering av stress i krisesituasjoner og utøvelse av ledelse i slike situasjoner</p>	<p>Klasserom og øvingsfasilitet</p>

Emne	4.0 Passasjersikkerhet, sikring av last og skipsåpninger – 2.0 timer			
------	--	--	--	--

Hensikt/Læremål	Innhold	Krav til utførelse	Eksempel på metode	Eksempel på læremiljø
4.1 Iverksette korrekte prosedyrer for lasting og ombordstigning	.1 Lasting og lossing av biler, jernbanevogner og andre varetransport enheter, inkludert riktig kommunikasjon .2 Senke og heve ramper .3 Klargjøre og stuing av opptrekkbare bildekk .4 Ombord- og avstigning av passasjerer, med særskilt oppmerksomhet på personer med funksjonshemming og personer med behov for assistanse	Beskrive planlegging, klargjøring og forberedelser til lasting og lossing.	Teori	Klasserom
4.2 Transport av farlig gods	.1 Evne til å iverksette nødvendige sikkerhetstiltak, prosedyrer og krav til transport av farlig gods om bord på ro-ro-passasjerskip	Beskrive viktigheten av gode rutiner og prosedyrer	Teori  Referanser fra virkelige hendelser	Klasserom
4.3 Sikring av last	.1 Korrekt anvendelse av bestemmelsene i CSS-koden på kjøretøy, jernbanevogner og andre transportenheter .2 Riktig bruk av laste- og sikringsutstyr, ta hensyn til utstyrets begrensninger	Beskrive regelverk og gjennomgang av laste- og sikringsutstyr	Teori	Klasserom
4.4 Stabilitet, trim og stress beregninger	.1 Riktig bruk av tilgjengelig informasjon for stabilitet og stress .2 Beregne stabilitet og trim ved ulike forhold av lasting gjennom bruk av stabilitets kalkulator eller andre tilgjengelige dataprogram .3 Beregne lastefaktorer for dekk .4 Beregne innvirkningen av ballast og drivstoff på stabilitet, trim og stress	Beskrive viktigheten av å ivareta stabilitet og å forstå skipets begrensninger og kapasitet	Teori Gruppearbeid Referanser fra virkelige hendelser	Klasserom
4.5 Åpning, stenging og sikring av skipsåpninger	.1 Evne å anvende riktige prosedyre som gjelder på skipet for åpning, stenging og sikring av baug, akter og side dører og ramper, og korrekt betjening av tilknyttede systemer	Beskrive riktige prosedyrer	Teori	Klasserom

	.2 Gjennomfører undersøkelser på riktig tetting			
4.6 Luftkvalitet på ro-ro dekk	.1 Evne å bruke riktig utstyr, når tilgjengelig, til å overvåke luftkvaliteten i ro-ro områder .2 Evne å ta i bruk skipets etablerte prosedyrer for ventilering i ro-ro områder ved lasting og lossing av kjøretøy, på reise og i krisesituasjoner	Beskrive anbefalt luftkvalitet, viktigheten av overvåkning og prosedyrer for ventilering	Teori	Klasserom

Emne	5.0 Slutt test, evaluering og avslutning – 1.0 time			
------	---	--	--	--

Hensikt/Læremål Etter endt opplæring skal deltakerne ha kunnskap, forståelse og dyktighet	Innhold	Krav til utførelse	Eksempel på metode	Eksempel på læremiljø
5.1 Slutt test	Slutt test/eksamen	Elevene skal kunne demonstrere at de har tilegnet seg tilfredsstillende kunnskap i løpet av kurset.	Slutt test	Klasserom
5.2 Evaluering	Evaluering av kurset	Evaluering fra deltakerne	Skriftlig/muntlig evaluering	Klasserom
5.3 Avslutning	Avslutning av kurset	Avslutning av kurs Utlevering av kursbevis		

## 2.6. Spesifikke krav til utstyr og øvingsfasiliteter for å gjennomføre de praktiske øvelsene

- Redningsvester iht klassens POB (personell ombord liste)
- Mønstringsstasjon eller simulert mønstringsstasjon
- Søk eller simulert søk og evakueringsmodul
- Alarm og Kommunikasjonsutstyr
- Utstyr til bruk under søk og evakuering (blendede masker)
- Trappegang for evakuering mellom ulike nivå

## 2.7. Veiledning til gjennomføring av øvelser på Passasjer- og Krisehåndtering inkl oppdateringskurset.

Vedlagte tabell viser obligatoriske øvelser til kurset Passasjer og krisehåndtering. Øvelser kan kombineres, eller slås sammen. Kursleverandør skal sikre at alle læremål er dekket og alle kandidatene vurdert.

Alle kursdeltakere bør ha ledelse for en gruppe minimum en gang. Alle kursdeltakere skal delta i evaluering av lederkandidaten. Øvelsene kan tilpasses bruker- og fartøysgrupper.

Obligatoriske tema	Tema	Læremål	Metode for gjennomføring	Vurderingskriterier
<b>Øvelse 1(*)</b>	Kjennskap til evakueringsplanverk, -teknikker, -utstyr og -instruksjoner	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kjennskap til evakueringsplan, instruksjoner og prosedyrer</li> <li>2. Kjennskap til relevante evakueringsteknikker</li> <li>3. Kunnskap om relevant evakueringsutstyr</li> <li>4. Kjennskap til mønstingsinstruksjoner og –lister (POB)</li> </ol>	Individuell vurdering gjennom relevante øvelser	Kandidaten iverksetter tiltak som er hensiktsmessige og som er i henhold til etablerte prosedyrer
<b>Øvelse 2 (*)</b>	Assistere passasjerer til mønstringsstasjon	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evne til å gi klare ordre</li> <li>2. Evne til å lede passasjerer i korridorer, trapper og passasjer</li> <li>3. Forstå viktigheten av å holde frie rømningsveier</li> <li>4. Beherske metoder for å evakuere personer med funksjonsnedsettelse og spesielle behov for assistanse</li> <li>5. Beherske metoder for søk i lugarer og offentlige rom</li> </ol>	Individuell vurdering gjennom praktisk trening og/ eller relevante øvelser	Kandidaten iverksetter tiltak som er i henhold til evakueringsplan, instruks og prosedyrer. Informasjon gitt til individer, beredskapslag og passasjerer er presis, relevant og gitt på riktig tid i evakueringssituasjonen.
<b>Øvelse 3</b>	Organisere nødprosedyrer om bord og optimalisere bruken av ressurser	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunnskap om et skips design og layout</li> <li>2. Sikkerhetsregelverk</li> <li>3. Evakueringsplaner og prosedyrer</li> <li>4. Kunnskap om viktigheten av realistiske øvelser</li> <li>5. Viktigheten av at alt personell er kjent med, og følger, evakueringsprosedyrer så godt som mulig.</li> </ol>	Individuell vurdering gjennom praktisk trening og/ eller relevante øvelser	Alle må kunne bruke alarminstruks og gjengi hovedtrekk for å fortelle gruppemedlemmer læremål A-V/2-2 rad 1
<b>Øvelse 4</b>	Alarminstruks og beredskapsplaner	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunnskap om alarminstruks og nødprosedyrer</li> <li>2. Kjennskap til nødutganger; og</li> <li>3. restriksjoner i bruk av heiser</li> <li>4. Viktigheten av å utarbeide skips-spesifikke planer</li> </ol>	Tabletop i gruppe der hver gruppe benytter en alarminstruks og ett sett	Alle kandidatene må være aktive og vise at man har forstått og behersker

		5. Viktigheten av å utarbeide gode planer og øvelser	beredskapsplaner for å løse en konkret evakueringssituasjon.	prinsippene for alarminstruksjoner og beredskapsplaner.
<b>Øvelse 5</b>	Kommunikasjon og ombordstigningsprosedyrer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evne til å demonstrere for passasjerer hvordan de skal bruke personlige redningsmidler</li> <li>2. Evne til å kommunisere med passasjerene ved en nødsituasjon</li> <li>3. Evne til å snakke språket eller språkene til de nasjonalitetene som utgjøre de største gruppene passasjerer på den aktuelle ruten</li> <li>4. Evne til å bruke grunnleggende engelsk til å gi enkle instruksjoner i kommunikasjon med en passasjer som har behov for assistanse, uavhengig om passasjerer og besetningsmedlemmet deler et felles språk</li> <li>5. Kunne kommunisere, i en nødsituasjon, ved hjelp av demonstrasjon, håndsignaler, gjøre oppmerksom på plassering av instruksjoner, mønstringsstasjoner, redningsredskaper og evakueringstraseer, når muntlig kommunikasjon er upraktisk</li> <li>6. Ta hensyn til i hvilken grad fullstendige sikkerhetsinstruksjoner har blitt gitt til passasjerene på deres morsmål eller språk</li> <li>7. Lytte til meldinger på PA anlegg (lydanlegg) i et nødstilfelle eller i en øvelse for å kunne formidle nødvendig veiledning til passasjerer samt legge til rette for besetningsmedlemmer å bistå passasjerer</li> <li>8. Betydningen av klare og konkrete rapporter</li> <li>9. Behovet for å innhente informasjon fra passasjerer og annet personell.</li> </ol>	Gjennomføres øvelse med bruk av ulike kommunikasjonsformer og språk. Påkle redningsmaterieell og gjennomføre en sikkerhetsorientering med fokus på kommunikasjon og ombordstigningsprosedyrer.	Kandidatene skal være i stand til å gjennomføre sikkerhetsorienteringen.
<b>Øvelse 6</b>	Evne til å lede passasjerer underveis til mønstrings- og livbåtstasjoner	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunne gi klare og beroligende beskjeder/ordrer</li> <li>2. Ta kontroll og lede passasjerer i korridorer, trapper, ledere og gjennomganger</li> <li>3. Holde rømningsveier fri for hindringer</li> </ol>	Gjennomføre mønstringsøvelse med evakuering av minimum 4 personer.	Kandidaten vurderes mot læremål.

		<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Kjenne til metoder for evakuering av personer med funksjonshemninger og personer med behov for særskilt assistanse</li> <li>5. Kunne gjennomføre innredningen</li> <li>6. Viktigheten av å holde orden</li> <li>7. Evne til å bruke prosedyrer for å redusere og å unngå panikk</li> <li>8. Evne til å bruke, der det er hensiktsmessig, passasjerlister for opptelling ved evakuering</li> <li>9. Evne til å forsikre seg om at passasjerene er passende kledd og har kledd seg redningsvesten korrekt</li> </ol>		
<b>Øvelse 7</b>	Menneskelig adferd	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gjennomgå prinsipper for gjennomføring av trening og øvelser</li> <li>2. Ferdighet i å gjøre en innledende vurdering og frembringe en effektiv respons på nødsituasjoner i samsvar med etablerte nødprosedyrer om bord</li> <li>3. Lederskapsferdigheter:</li> <li>4. Ferdighet i å lede og veilede andre i nødsituasjoner</li> <li>5. Sette et eksempel i nødsituasjoner</li> <li>6. Fokuserer på beslutningstaking, gitt behovet for å handle raskt i en nødsituasjon</li> <li>7. Kunne motivere, oppmuntre og berolige passasjerer og annet personell</li> <li>8. Stresshåndtering</li> <li>9. Ferdighet i å identifisere symptomer på et for høyt personlig stress nivå hos seg selv og blant andre medlemmer av skipets beredskapslag</li> <li>10. Forstå at stress forårsaket av nødsituasjoner kan påvirke personers yteevne og deres evne til å handle på instruksjoner og å følge prosedyrer</li> <li>11. Ferdighet i å kontrollere passasjerer og annet personell i nødsituasjoner og forstå at:</li> </ol>	<p>Evakueringsøvelse der kandidatene blir eksponert for personer med ulike kriseadferd. Minimum en markør som spiller ulike former for kriseadferd.</p> <p>Øvelsen skal omhandle hele evakueringslinjen fra melding på PA anlegg, påkledning av redningsmateriell og til mønstringsstasjon.</p>	Kandidaten skal kunne gjengi prinsipper for å utvikle, organisere og gjennomføre trening og øvelser om bord samt håndtere mennesker i krise i en evakueringssituasjon.



		<ol style="list-style-type: none"> <li>12. det generelt tar noe tid før folk aksepterer det faktum at det er en nødssituasjon</li> <li>13. noen personer kan få panikk og ikke oppføre seg normalt rasjonelt, at deres fatteevne kan være svekket, og at de ikke er så mottagelige for instruksjoner i en nødssituasjon som ellers</li> <li>14. passasjerer eller personell kan begynne å lete etter slektninger, venner og/eller sine eiendeler som en første reaksjon når noe går galt</li> <li>15. passasjerer og personell kan søke trygghet i sine lugarer eller andre steder om bord der de tror at de kan unnslippe fare</li> <li>16. de kan ha en tendens til å bevege seg til den øvre siden når skipet får slagside</li> <li>17. problemet med panikk kan oppstå når familier blir skilt fra hverandre</li> </ol>		
<b>Øvelse 8</b>	Passasjersikkerhet, sikring av last og skipsåpninger	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lasting og lossing av biler, jernbanevogner og andre varetransport enheter, inkludert riktig kommunikasjon</li> <li>2. .2 Senke og heve ramper</li> <li>3. .3 Klargjøre og stuing av opptrekkbare bildekk</li> <li>4. .4 Ombord- og avstigning av passasjerer, med særskilt oppmerksomhet på personer med funksjonshemming og personer med behov for assistanse</li> <li>5. Evne til å iverksette nødvendige sikkerhetstiltak, prosedyrer og krav til transport av farlig gods om bord på roro-passasjerskip</li> <li>6. Korrekt anvendelse av bestemmelsene i CSS-koden på kjøretøy, jernbanevogner og andre transportenheter</li> <li>7. Riktig bruk av laste- og sikringsutstyr, ta hensyn til utstyrets begrensninger</li> <li>8. Riktig bruk av tilgjengelig informasjon for stabilitet og stress</li> </ol>	Kandidatene settes sammen i grupper og får tildelt et scenarie med beskrivelse av et generisk fartøy som skal frakte utstyr under forhold som dekker læremålene.	Kandidaten skal gjennom aktiv deltakelse i gruppen demonstrere evne til å løse oppgaver knyttet til <ol style="list-style-type: none"> <li>1. korrekte prosedyrer for lasting og ombordstigning</li> <li>2. Transport av farlig gods</li> <li>3. Sikring av last</li> <li>4. Stabilitet, trim og stress beregninger</li> <li>5. Åpning, stenging og sikring av skipsåpninger</li> <li>6. Luftkvalitet på ro-ro dekk</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>9. Beregne stabilitet og trim ved ulike forhold av lasting gjennom bruk av stabilitets kalkulator eller andre tilgjengelige dataprogram</li> <li>10. Beregne lastefaktorer for dekk</li> <li>11. Beregne innvirkningen av ballast og drivstoff på stabilitet, trim og stress</li> <li>12. Evne å anvende riktige prosedyre som gjelder på skipet for åpning, stenging og sikring av baug, akter og side dører og ramper, og korrekt betjening av tilknyttede systemer</li> <li>13. Gjennomfører undersøkelser på riktig tetting Evne å bruke riktig utstyr, når tilgjengelig, til å overvåke luftkvaliteten i ro-ro områder</li> <li>14. Evne å ta i bruk skipets etablerte prosedyrer for ventilering i ro-ro områder ved lasting og lossing av kjøretøy, på reise og i krisesituasjoner</li> </ul>		
--	--	---	--	--

\* Øvelsene dekker kravene i tabell A-V/2 nr.1 som kreves av personell som ikke står på alarminstruksen. Øvelsene dekker også emneplanen modul 1 – passasjerhåndtering.